

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 23 tháng 7 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0365440467 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 12/7/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0365440467 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân gọi lên phản ánh sự việc: Hôm nay 12/7/2019, người dân đi khám BHYT tại khoa ngoại, khoa thần kinh ở Bệnh viện Bà Rịa. Sáng nay người dân vào khám nhưng chưa xong, bác sĩ hẹn người dân 13g đến khám tiếp. Người dân đã ngồi chờ từ 13g cho đến giờ vẫn chưa có bác sĩ nào đến*”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa ghi nhận phản ánh và giải trình như sau:

Ngày 12/7/2019, lịch khám phòng khám Ngoại thần kinh do Bác sĩ Nguyễn Vĩnh Thọ phụ trách. Bác sĩ Nguyễn Vĩnh Thọ đã tiếp nhận và thăm khám tổng cộng 55 người bệnh, trong đó vào buổi sáng số lượng người bệnh là 33, buổi chiều là 22 bệnh. Số lượng người bệnh khám trong buổi sáng ngày 12/7/2019 là phù hợp, không quá tải để hẹn bệnh đến buổi chiều. Do nội dung phản ánh của người dân không nêu rõ họ tên người bệnh và số điện thoại không liên lạc được nên bệnh viện không thể xác minh cụ thể trường hợp này.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- TTr. Tỉnh ủy (b/cáo);
- UBND tỉnh (b/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC