

Số: /KH-SYT

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 02 tháng 7 năm 2018

## KẾ HOẠCH

### **Khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với dịch vụ hành chính công của Sở Y tế**

Căn cứ Kế hoạch số 182/KH-SYT ngày 28/12/2017 của Sở Y tế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 của ngành Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, Sở Y tế lập kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với dịch vụ hành chính công của Sở Y tế như sau:

#### **1. Mục đích – yêu cầu:**

- Mục đích: Thông qua cuộc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân nhằm nâng cao chất lượng phục vụ các dịch vụ hành chính công tại Sở Y tế.

- Yêu cầu: Kết quả khảo sát từ các phiếu điều tra phải đánh giá chính xác và đầy đủ các nội dung do tổ chức, cá nhân góp ý.

#### **2. Nội dung:**

- Cách tiến hành: Gửi các phiếu khảo sát đến các tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ thực hiện các thủ tục hành chính (*sau khi đã nhận kết quả giải quyết các dịch vụ hành chính công*).

- Thời gian: Từ ngày 03/7 đến 10/9/2018.

- Tiến độ thực hiện:

+ Từ ngày 02/7-03/7/2018: Văn phòng Sở hoàn chỉnh Phiếu khảo sát, đánh giá sự hài lòng đối với việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

+ Từ ngày 03/7-31/8/2018: Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phối hợp gửi phiếu khảo sát đến các tổ chức, cá nhân góp ý (*sau khi đã nhận kết quả giải quyết các dịch vụ hành chính công*).

+ Từ ngày 06-10/9/2018: Văn phòng Sở tổng hợp, báo cáo và đề xuất hướng giải quyết, kiến nghị thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với dịch vụ hành chính công tại Sở Y tế, đề nghị các phòng chức năng liên quan triển khai và phối hợp thực hiện; các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động xây dựng Kế hoạch và thực hiện khảo sát sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với dịch vụ hành chính công tại đơn vị (*đính kèm Phiếu thăm dò ý kiến khách hàng*).

#### **Nơi nhận:**

- Ban ISO Sở Y tế;
- Các phòng chức năng SYT (th/hiện);
- Bộ phận TN&TKQ SYT (th/hiện);
- Bộ phận CNTT SYT (đăng tải CTTĐT);
- BVBR, BVLL, CC.ATVSTP;
- TTYT.DP, TTPC HIV/AIDS, TTGDYK;
- TTYT các huyện/Tx/Tp;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

