

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 27 tháng 5 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0979488375 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 22/5/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0979488375 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung như sau: “*Hôm nay 22/05/2019 Người dân có đến Bệnh viện Lê Lợi, Vũng Tàu được đơn vị tiếp nhận bệnh phát số 110, khám tại Khoa nội 7. Tuy nhiên, khoa chỉ có 2 bác sĩ trực, tiếp nhận khám chữa bệnh, hiện tại đã là 11g15p nhưng chỉ mới khám được đến số thứ tự là 94 trong khi Bệnh viện thông báo khoa nội 7 chiều nay nghỉ, không nhận khám bệnh. Người dân bức xúc vì không chỉ người dân mà còn nhiều người bệnh khác đã chờ đợi suốt cả buổi sáng nhưng lại không được thăm khám gì, vô cùng mệt mỏi. Người dân gọi đến đường dây nóng đề nghị ban lãnh đạo Bệnh viện xem xét lại việc phân công khám chữa bệnh, bên cạnh đó bộ phận tiếp nhận bệnh nhân cũng phải phối hợp tiếp nhận số lượng bệnh nhân hợp lý để không dẫn đến việc quá tải (Bệnh nhân thì đông, mà Bác sĩ không đủ nhân lực) ảnh hưởng đến bệnh nhân”.*

Sở Y tế có ý kiến trả lời như sau:

Ngày 22/5/2019 bệnh nhân khám tại Bệnh viện Lê Lợi rất đông. Buổi sáng phòng tiếp nhận nội 7 là 133 bệnh, Bác sĩ khám buổi sáng không hết còn lại 26 bệnh nhân chuyển qua buổi chiều khám tiếp. Số bệnh còn lại bình thường Khoa sẽ treo bảng hướng dẫn bệnh nhân buổi chiều quay lại khám phòng nào nhưng hôm đó số bệnh nhân còn lại nhiều nên Khoa xin ý kiến lãnh đạo và yêu cầu Phòng Tổ chức Hành chính cử 2 Bác sĩ khám nội 7 buổi chiều. Đến 11h30 điều dưỡng có thông báo bệnh nhân chiều quay lại khám tiếp, buổi chiều bác sĩ khám và ra toa cho bệnh nhân lúc 14giờ 08phút.

Sau khi tiếp nhận phản ánh trên đường dây nóng, Bệnh viện đã gọi điện cho bệnh nhân giải thích để bệnh nhân được hiểu.

Qua sự việc trên, Sở Y tế đề nghị Bệnh viện Lê Lợi sắp xếp, bố trí đủ bác sĩ khám bệnh cho các phòng khám; trong trường hợp bệnh nhân đông đột xuất,

Bệnh viện cần linh động, nhanh chóng tăng cường BS khám hỗ trợ, tránh tình trạng chuyển về khám buổi chiều gây phiền hà cho người bệnh.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Ban Lãnh đạo SYT;
- Bệnh viện Lê Lợi;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC