

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 19 tháng 12 năm 2017

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0913763202 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 07/12/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0913763202 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Bệnh nhân khám bảo hiểm phòng cấp cứu tại bệnh viện Bà Rịa sau khi khám xong làm thủ tục ra viện hơn một tiếng rưỡi đồng hồ chưa xong”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin phản ánh trên đường dây nóng, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc.

– Người bệnh Hoàng Thị Mỹ nhập viện khoa Cấp cứu vào lúc 10 giờ 35 phút ngày 06 tháng 12 năm 2017 với chẩn đoán dị vật đường thở. Người bệnh được bác sĩ xử trí gấp dị vật và hướng dẫn chờ làm thủ tục xuất viện.

– Quy trình thanh toán người bệnh ra viện chỉ có một điều dưỡng phụ trách do lúc này khoa Cấp cứu bệnh đông cần ưu tiên xử trí trước những trường hợp chuyển mổ, nhập viện, chuyển viện và nhập chỉ định cận lâm sàng. Vì thế, những trường hợp cấp toa về điều dưỡng sẽ sắp xếp thanh toán lần lượt sau đó.

Sau khi nhận được phản ánh của người dân, Giám đốc bệnh viện Bà Rịa chỉ đạo Trưởng khoa Cấp cứu tổng hợp nhắc nhở điều dưỡng tại khoa cần linh động hơn trong công tác giải thích cho người bệnh thông cảm, cùng hợp tác với bệnh viện.

Tiếp tục, Bệnh viện Bà Rịa sẽ khắc phục, có phương án bố trí thêm nhân viên y tế phụ trách nhập liệu và hoàn tất sớm thủ tục ra viện cho người bệnh.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

#### **Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**