

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 02 tháng 01 năm 2019

## THÔNG BÁO

### Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0568951189 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 13/12/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0568951189 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân trình bày sự việc: Lúc trước người dân có khám sức khỏe ở TTYT TP.Vũng Tàu để thi bằng lái xà lan và lái tàu. Nhưng nay hết hạn người dân có làm lại hồ sơ khám sức khỏe tại TTYT nhưng họ hướng dẫn qua Bệnh viện Lê Lợi TP.Vũng Tàu và bệnh viện lại hướng dẫn người dân qua Bệnh viện tỉnh để khám. Khi anh qua thì họ trả lời ở đây không có chức năng để khám, người dân rất bức xúc về việc đưa qua đây lại của các cơ quan bên Y tế. Nay người dân gọi lên ĐDN muốn hỏi xem liệu người dân có thể đi đến trung tâm Y Tế hay Bệnh viện nào của tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu để được xin khám sức khỏe”.*

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Lê Lợi ghi nhận phản ánh và giải trình như sau:

- Việc khám sức khỏe cho thuyền viên lái tàu biển Việt Nam: ngày 12/05/2017 Bộ Y tế ra Thông tư 22/2017/TT-BYT Quy định tiêu chuẩn sức khỏe của thuyền viên làm việc trên tàu biển Việt Nam và công bố cơ sở khám sức khỏe cho thuyền viên thì Bệnh viện không đủ điều kiện khám sức khỏe cho thuyền viên theo Thông tư 22/2017/TT-BYT.

- Sau đó ngày 06/08/2018 Bộ Y tế ra Thông tư 17/2018/TT-BYT về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 22/2017/TT-BYT ngày 12/05/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế Quy định tiêu chuẩn sức khỏe của thuyền viên làm việc trên tàu biển Việt Nam và công bố cơ sở khám sức khỏe cho thuyền viên; Tại thời điểm người dân phản ánh Sở Y tế có công văn nhắc nhở Bệnh viện làm thủ tục công bố khám sức khỏe cho thuyền viên trên tàu biển nhưng còn một số vướng mắc (chưa có bàn khám đánh giá khả năng chịu sóng, chưa có phòng đo thính lực đồ cho đối tượng khám sức khỏe thuyền viên lái tàu biển) nên bệnh viện chưa triển khai khám sức khỏe cho thuyền viên. Do công việc cuối năm nhiều, Bệnh viện chưa triển khai KSK thuyền viên.

- Về nội dung về việc hướng dẫn người dân theo phản ánh: Nhân viên tại bàn hướng dẫn trả lời người dân là hiện tại Bệnh viện chưa triển khai khám được sức khỏe cho thuyền viên, nhân viên có liên hệ với Trung tâm Y tế Vietsovpetro nhưng không liên hệ được sau đó nhân viên đã hướng dẫn người dân liên hệ với Bệnh viện Bà Rịa để hỏi trước xem bên đó có khám không rồi hãy qua khám, chứ không hướng dẫn người dân qua Bệnh viện Bà Rịa khám, trong trường hợp khám này thường phải lên Thành phố Hồ Chí Minh để khám.

Bệnh viện đã nhắc nhở nhân viên bàn hướng dẫn rút kinh nghiệm lần sau trong quá trình hướng dẫn người dân làm các thủ tục.

Trong thời gian tới Bệnh viện sẽ tiến hành trang bị các thiết bị cần thiết, đủ để khám sức khỏe thuyền viên theo Thông tư 17/2018/TT-BYT quy định, đáp ứng nhu cầu của người dân.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết.

***Nơi nhận:***

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Lê Lợi;
- Lưu: VT, KHTC.

**GIÁM ĐỐC**