

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 12 tháng 3 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 02513857007 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 27/02/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 02513857007 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân có Mẹ là bà Nguyễn Thị Huân (1952) đang điều trị ung thư bao tử giai đoạn cuối tại Bệnh viện Chợ Rẫy (TP HCM) theo diện chuyển tuyến lên từ Bệnh viện Bà Rịa từ khoảng tháng 7/2018. Đầu năm 2019, Bệnh viện Chợ Rẫy yêu cầu người dân cung cấp lại giấy tờ chuyển viện mới của bà Huân để hoàn tất hồ sơ chính sách bảo hiểm (đang tiến hành thay mới từ năm 2019). Người dân có về lại Bệnh viện Bà Rịa để xin cấp giấy chuyển viện mới theo yêu cầu hướng dẫn từ Bệnh viện Chợ Rẫy nhưng nhân viên tại Bệnh viện Bà Rịa yêu cầu phải gặp trực tiếp bệnh nhân thì mới cấp giấy cho. Người dân đã trình bày bệnh tình và những khó khăn mà bệnh nhân đang mắc phải (ung thư giai đoạn cuối không thể ra khỏi giường do sức khỏe suy kiệt) nên không thể có mặt nhưng Bệnh viện Bà Rịa cương quyết không hỗ trợ giải quyết. Đến sáng 27/02 thì người nhà bệnh nhân một lần nữa quay lại Bệnh viện xin hỗ trợ và có kèm theo phong bì tiền thì mới được hỗ trợ giải quyết cấp giấy chuyển tuyến mới. Người dân vô cùng bức xúc với cách làm việc của Bệnh viện Bà Rịa, bên cạnh đó Người dân nhiều lần gọi đến số điện thoại Đường Dây Nóng của Bệnh viện Bà Rịa nhưng không có nhân viên trực máy hỗ trợ giải đáp cho Người dân. Nay gọi đến ĐDN người dân kính mong Ban lãnh đạo xem xét và có biện pháp xử lý linh hoạt hơn trong một số trường hợp đặc biệt nhạy cảm như tình cảnh của Người dân, tránh gây khó dễ làm khó Người dân cũng như bệnh nhân”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa ghi nhận phản ánh và giải trình như sau:

- Theo lịch công tác công khai tại bộ phận tiếp nhận khám bệnh: Phòng khám Ung Bướu khám vào các ngày: Thứ Hai, Thứ Tư, thứ Sáu.

- Về vấn đề người bệnh đi xin giấy chuyển tuyến vào ngày Thứ Ba, phản ánh Bác sĩ yêu cầu phải có mặt người bệnh khi khám bệnh:

+ Theo quy định từ ngày 01/01/2015 thực hiện Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật bảo hiểm y tế: Người tham gia BHYT khi đến khám chữa bệnh phải xuất trình thẻ BHYT có ảnh; trường hợp thẻ BHYT chưa có ảnh thì phải xuất trình thêm một loại giấy tờ chứng minh về thân nhân của người đó, tránh lạm dụng thẻ BHYT.

+ Bác sĩ tại phòng khám Ngoại ngày 26/2/2019 đã thực hiện đúng quy định khi không đồng ý cấp giấy chuyển tuyến cho thân nhân người bệnh Nguyễn Thị Huân.

- Về vấn đề người dân phản ánh Bác sĩ nhận phong bì:

+ Bệnh viện đã liên hệ trực tiếp với thân nhân người bệnh (*chị Nguyễn Thị Thảo: người phản ánh đường dây nóng*) nhưng không xác minh được thông tin Bác sĩ nhận phong bì để cấp giấy chuyển tuyến (*Lý do: chị Nguyễn Thị Thảo không xác định được chắc chắn vì không trực tiếp đưa phong bì mà chỉ suy đoán. Đồng thời, Bệnh viện cũng tiến hành tìm hiểu sự việc và xác minh những nhân viên Phòng khám Ung Bướu ngày 27/2/2019*). Do đó thông tin thân nhân người bệnh phản ánh Bác sĩ Phòng khám Ung Bướu nhận phong bì là không chính xác.

+ Trước đó, theo sự chỉ đạo của Giám đốc những trường hợp thân nhân người bệnh ung thư đến Bệnh viện xin giấy chuyển tuyến thì Bệnh viện hỗ trợ cấp giấy chuyển tuyến mà không cần có mặt người bệnh nên Bác sĩ chuyên khoa Ung Bướu ngày 27/2/2019 đã giải quyết cho người bệnh.

Sau khi nhận được phản ánh của người dân, Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa chỉ đạo Trưởng khoa Khám bệnh và Điều dưỡng trưởng khoa:

- Tất cả các trường hợp cấp giấy chuyển tuyến phải thực hiện đúng theo quy định.

- Thông tin cho người bệnh, thân nhân người bệnh biết về Thông tư 40/2015/TT-BYT của Bộ Y tế quy định việc đăng ký khám bệnh, chữa bệnh Bảo hiểm y tế ban đầu và chuyển tuyến khám bệnh, chữa bệnh Bảo hiểm y tế.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC