

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 19 tháng 7 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0778138042 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 15/7/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0778138042 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân gọi đến ĐDN phản ánh sự việc: Người dân là bà Đào Thị Thảo Nguyễn, là mẹ của bệnh nhi Nguyễn Chí Hiên (sinh ngày 27/05/2016) hiện đã được Bệnh viện Nhi Đồng (TP HCM) hội chẩn và đưa ra kết luận phẫu thuật và lỗ thông (do suy tim,..) trong thời gian sớm nhất. Do người dân muốn điều trị bệnh theo diện có BHYT nên khi quay về địa phương (huyện Xuyên Mộc) người dân được TTYT Bà Tô cấp giấy chuyển tuyến trên (Bệnh viện Bà Rịa). Tại Bệnh viện Bà Rịa dù người dân có trình ra đầy đủ giấy tờ bệnh trạng cũng như giấy xác nhận yêu cầu phẫu thuật sau hội chẩn của Bệnh viện Nhi Đồng nhưng Bệnh viện Bà Rịa vẫn bắt buộc phải có mặt bệnh nhi thì mới cấp giấy. Do điều kiện sức khỏe không ổn định của bệnh nhi cũng như việc không đủ khả năng kinh tế để di chuyển khoảng cách quá xa nên việc yêu cầu có mặt bệnh nhi tại bệnh viện gia đình người dân không thể đáp ứng được. Nay gọi đến ĐDN, người dân kính mong sở Y tế xem xét giúp đỡ gia đình người dân, để bệnh nhi sớm được chuyển tuyến và thực hiện việc phẫu thuật. Thời gian cấp bách kính mong các đơn vị hỗ trợ gấp giúp gia đình người dân.*

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa ghi nhận phản ánh và giải trình như sau:

Theo quy định: Từ ngày 01/01/2015 thực hiện Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Bảo hiểm y tế “*Người tham gia BHYT khi đến KCB phải xuất trình thẻ BHYT có ảnh; trường hợp thẻ BHYT chưa có ảnh thì phải xuất trình thêm một loại giấy tờ chứng minh về nhân thân của người đó*”.

Do đó khi người bệnh có nhu cầu đến khám chữa bệnh hoặc xin giấy chuyển tuyến phải có mặt người bệnh và mang theo các giấy tờ cần thiết nhằm đảm bảo an toàn cho người bệnh, tránh sai sót trong chẩn đoán và lạm dụng thẻ BHYT.

- Bệnh viện quy định: Những trường hợp xin giấy chuyển tuyến (*có người bệnh*) phòng chăm sóc khách hàng sẽ hỗ trợ đăng ký và làm thủ tục trong thời gian sớm nhất.

- Đối với những trường hợp người bệnh đang điều trị ở tuyến trên và thân nhân quay về xin cấp giấy chuyển tuyến: Bệnh viện sẽ không cấp giấy chuyển tuyến các trường hợp này. Lý do: BHYT sẽ xuất toán.

Về trường hợp bệnh nhi Nguyễn Chí Hiền: Khoa Khám bệnh đã thực hiện đúng quy định và đã giải thích cho người bệnh hiểu, cùng hợp tác với bệnh viện.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (b/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (t/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC