

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU
SỞ Y TẾ

Số: 159 /SYT-TTra

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 13 tháng 01 năm 2017

V/v trả lời phản ánh của bà
Trần Thị Thảo trên hệ thống
đường dây nóng tỉnh BR-VT

Kính gửi: Bà Trần Thị Thảo
Địa chỉ: Ấp An Điền, xã Lộc An, huyện Đất Đỏ

Ngày 05/01/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh của bà Trần Thị Thảo (bà Thảo), địa chỉ: Ấp An Điền, xã Lộc An, huyện Đất Đỏ; số điện thoại: 01292.981.801 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “ ...Sáng ngày 5/01/2017 chị đi khám bệnh ở TTYT huyện Đất Đỏ, sau khi bốc số và ngồi chờ hơn 01 tiếng đồng hồ mãi không tới lượt mình, chị đẩy cửa vào phòng khám Răng Hàm Mặt thì thấy 02 người y tá đang ngồi nói chuyện, chị rất bức xúc về sự việc này, trong khi chị ngồi đợi còn y tá thì bận nói chuyện riêng tư mặc dù không khám cho ai, yêu cầu cơ quan chức năng xem xét và xử lý tình trạng cán bộ y tế ở huyện Đất Đỏ”;

Sau khi xác minh vụ việc, Sở Y tế trả lời như sau:

1. Xác định bệnh nhân Trần Thị Thảo:

Đối chiếu danh sách khám bệnh ngày 05/01/2017 của Trung tâm Y tế huyện Đất Đỏ không có bệnh nhân tên Trần Thị Thảo, địa chỉ: Ấp An Điền, xã Lộc An, huyện Đất Đỏ. Tuy nhiên, qua liên lạc điện thoại, được biết bà Trần Thị Thảo đi cùng người thân là bệnh nhân Phạm Hoàng Ngọc Lâm có đến khám tại Trung tâm y tế huyện Đất Đỏ (gọi tắt là TTYT Đất Đỏ) vào sáng ngày 05/01/2017.

2. Quá trình khám của bệnh nhân Phạm Hoàng Ngọc Lâm:

Căn cứ hệ thống camera và phần mềm khám chữa bệnh tại TTYT Đất Đỏ ghi nhận:

- Lúc 07 g 53, bệnh nhân Phạm Hoàng Ngọc Lâm (gọi tắt là bệnh nhân Lâm hoặc ông Lâm) đến phòng nhập bệnh để nhập tên, mã số thẻ bảo hiểm y tế và được chuyển đến phòng khám Nội với số thứ tự khám là 20;

- 08g 59, bệnh nhân Lâm quay lại phòng nhập bệnh xin chuyển sang phòng khám răng, đến 09g 06 ông Lâm được khám, tư vấn về bệnh lý răng miệng; sau khi khám răng, bệnh nhân được chuyển sang phòng khám Nội lúc 09g 11;

- Lúc 09g 46, bệnh nhân được khám Nội, và sau đó ra về (không lấy toa thuốc).

Theo thời gian nêu trên, ông Lâm đợi ở khám ở phòng khám Răng - Hàm - Mặt hơn 01 tiếng đồng hồ là không có.

3. Hai y tá nói chuyện tại phòng khám Răng -Hàm- Mặt, trong khi bệnh nhân đang chờ:

02 người đang nói chuyện trong phòng khám, trong đó có 01 nhân viên y tế và bệnh nhân với nội dung tư vấn về bệnh lý răng.

Như vậy, nội dung phản ánh tại phòng khám Răng – Hàm – Mặt của Bà là chưa chính xác. Tuy nhiên, việc bệnh nhân Lâm chờ đợi hơn một tiếng tại phòng khám Nội là có (do bệnh nhân đông tại phòng khám Nội), Sở Y tế xin ghi nhận và sẽ chỉ đạo:

- Giám đốc TTYT Đất Đỏ tăng cường bàn khám khi có đông bệnh nhân; thường xuyên kiểm tra hoạt động các phòng khám ngoại trú; xử lý kịp thời khi có tình trạng tăng bệnh nhân đến khám.

- Giao Thanh tra, Phòng Nghiệp vụ Y Sở Y tế tăng cường kiểm tra đột xuất, ghi nhận phản ánh của người dân để nâng cao chất lượng khám chữa bệnh./.

(Đính kèm Bản trích xuất thời gian khám chữa bệnh của bệnh nhân Phạm Hoàng Ngọc Lâm từ phần mềm khám chữa bệnh TTYT huyện Đất Đỏ).

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Tỉnh (báo cáo);
- Đường dây nóng Tỉnh;
- Các PGĐ Sở;
- TTYT huyện Đất Đỏ (th/h);
- Phòng NVY, T.tra Sở (//);
- Đảng CTTĐT Sở Y tế;
- Lưu VT.



GIÁM ĐỐC



Phạm Minh An

Lịch sử sử dụng chương trình

Từ ngày

Đến ngày

Lịch sử chương trình

Ngày ^	Thao tác sử dụ	Người sử dụng	Nội dung
<input type="text" value=""/> x	<input type="text" value=""/> x	<input type="text" value=""/> x	phạm hoàng
05/01/2017 08:59:58	Sửa	145495-Vũ Thị Sanh	Sửa thông tin bệnh nhân 2017_01_05_96 PHẠM HOÀNG NGỌC LÂM
05/01/2017 09:06:32	Khám	145502-Huỳnh Thị Thu Thủy	Khám cho bệnh nhân kb_2017_01_05_96: PHẠM HOÀNG NGỌC LÂM
05/01/2017 09:11:06	Chuyển phòng	145502-Huỳnh Thị Thu Thủy	Chuyển phòng khám cho bệnh nhân kb_2017_01_05_96: PHẠM HOÀNG NGỌC L
05/01/2017 09:46:33	Khám	145489-Dương Thị Diễm Thúy	Khám cho bệnh nhân kb_2017_01_05_96: PHẠM HOÀNG NGỌC LÂM