

Số: /TB-SYT

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng 6 năm 2021

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0908.984.668 về kê đơn thuốc tại Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh

Ngày 15/4/2021, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0908.984.668 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu với nội dung như sau:

Sáng ngày 15/4/2021, người dân là ông Phạm Thành Đức có đến khoa Ngoại và khoa Đông Y của Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc để khám bệnh tiền liệt tuyến. Tuy nhiên, sau khi khám xong và đến nhận thuốc thì người dân (và nhiều người khác cũng trong trường hợp tương tự) được TTYT báo không có thuốc để cấp theo chế độ bảo hiểm y tế (hướng dẫn người dân phải chuyển tuyến hoặc tự mua thuốc ngoài). Người dân vô cùng bức xúc với việc đã mua bảo hiểm y tế nhưng không được hưởng lợi theo chế độ bảo hiểm và thắc mắc vì sao lại để tình trạng hết thuốc kéo dài gây ảnh hưởng bệnh nhân. Nay gọi đến ĐDN, kính mong Ban lãnh đạo xem xét xử lý sự việc”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Trung tâm y tế huyện Xuyên Mộc (TTYT) đã tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và báo cáo như sau:

I. Kết quả xác minh:

- Người phản ánh từ số điện thoại 0908.984.668 là bệnh nhân Phạm Thành Đức.

- Qua trích xuất phần mềm, ngày 15/4/2021, bệnh nhân Phạm Thành Đức khám bệnh tại khoa Ngoại TTYT huyện Xuyên Mộc điều trị bệnh tiền liệt tuyến (đã nhiều lần), khoa Ngoại đều chuyển qua khoa Y học cổ truyền và phục hồi chức năng (YHCT&PHCN) để khám và điều trị bằng thuốc Đông y.

- Theo tường trình của Bác sĩ Lê Mậu Minh: Khi khám bệnh có giải thích cho bệnh nhân lựa chọn nếu dùng thuốc tây y phải mua ngoài hoặc không mua thì phải chuyển tuyến theo đúng tình hình thực tế của đơn vị.

- Sau đó, bệnh nhân được chuyển qua khoa YHCT&PHCN do Lương y Nguyễn Anh Tuấn phụ trách khám bệnh, giải thích và kê đơn. Tuy nhiên, thuốc đông y dùng điều trị bệnh tiền liệt tuyến hiện TTYT đã hết.

- Theo tường trình của khoa Dược – TTB – VTYT:

+ Thuốc điều trị tiền liệt tuyến, trước đây Trung tâm Y tế không trúng thầu thuốc tây y, chỉ trúng thầu thuốc đông y là Crila Forte (thành phần Trinh nữ hoàng cung 500mg); số lượng thuốc sử dụng đến ngày 25/3/2021 là hết.

+ Do năm 2021, không trúng thầu thuốc Crila Forte, chỉ trúng thầu thuốc Tadimax nên Hội đồng thuốc đã thống nhất dự trừ thuốc Tadimax (thành phần Trinh nữ hoàng cung 80mg) và duyệt dự trừ vào ngày 12/4/2021.

II. Kết luận:

Qua thông tin phản ánh và kết quả xác minh, TTYT huyện Xuyên Mộc nhận thấy:

- Nội dung phản ánh hết thuốc điều trị bệnh tiền liệt tuyến là đúng.

- TTYT xin tiếp thu phản ánh của người dân.

- Qua nội dung phản ánh, Giám đốc TTYT chỉ đạo:

+ Chấn chỉnh bác sĩ Lê Minh Hậu về việc tư vấn không đúng.

+ Khoa Dược phải theo dõi chặt chẽ công tác cung ứng thuốc, đảm bảo đầy đủ thuốc để điều trị cho người bệnh.

+ Y, bác sĩ khám chữa bệnh tăng cường công tác tư vấn cho bệnh nhân, tư vấn phải chính xác.

+ Đơn vị xin rút kinh nghiệm và đã nhắc nhở, chấn chỉnh các khoa có liên quan không để xảy ra tình trạng tương tự, tránh phiền hà cho người bệnh.

- Sở Y tế đề nghị Đơn vị chấn chỉnh công tác cung ứng thuốc nhằm đảm bảo cung ứng thuốc đầy đủ để điều trị cho người bệnh.

Sở Y tế thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (báo cáo);
- ĐDN BRVT (đăng tải);
- Bộ phận CNTT Sở (//);
- Các đơn vị KCB (th/h);
- Phòng NV SYT (để biết);
- Lưu: VT, Ttra.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An