

Số: /TB-SYT

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng 6 năm 2021

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0948.794.927 về việc kê đơn thuốc tại Trung tâm y tế huyện Xuyên Mộc trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh

Ngày 23/4/2021, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0948.794.927 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu với nội dung như sau:

“Người dân khám định kỳ (mỗi tháng 1 lần), khám BHYT ở Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc. Nhưng mỗi khi được cấp thuốc thì lại không đủ thuốc để uống. Cụ thể như người dân bị bệnh U xơ tiền liệt tuyến nhưng chỉ được cấp 28 viên (mỗi lần khám) không đủ uống người dân có phản ánh nhưng cán bộ y tế trả lời do loại thuốc này không được cấp phát đủ, y tế huyện chỉ cấp cho người dân được số lượng như vậy, còn người dân muốn thì mua thêm ở ngoài. Người dân rất bức xúc về việc này, tại sao? người dân bỏ tiền ra mua BHYT để được hỗ trợ thuốc mà không được cấp thuốc đầy đủ, thiếu thuốc thì phải tự đi mua, mong cơ quan chức năng xem xét và giải quyết giúp sự việc này”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc (TTYT) đã tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và báo cáo như sau:

I. Kết quả xác minh:

- Người phản ánh từ số điện thoại 0948.794.927 không cung cấp tên, địa chỉ. Trung tâm Y tế đã liên lạc để xin thêm thông tin nhưng người bệnh không hợp tác. Chỉ cung cấp thông tin, ngày 23/4/2021 người dân không có đi khám ở Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc, nhưng trước đây người dân có khám U xơ tiền liệt tuyến và được cấp 28 viên mỗi lần khám nên ngày 23/4/2021 mới gọi điện phản ánh đường dây nóng.

- Theo quy định tại Điều 10 Thông tư số 44/2018/TT-BYT ngày 28/12/2018 của Bộ Y tế quy định về kê đơn thuốc cổ truyền, thuốc dược liệu, kê đơn kết hợp thuốc cổ truyền, thuốc dược liệu với thuốc hóa dược, có nêu:

“ Điều 10. Thời gian sử dụng thuốc trong kê đơn thuốc

1. Kê đơn thuốc trong điều trị ngoại trú

a) Bệnh cần chữa trị dài ngày: Mỗi lần kê đơn thuốc tối đa không quá 30 ngày hoặc theo hướng dẫn điều trị của mỗi bệnh;

b) Các bệnh khác: Mỗi lần kê đơn thuốc tối đa không quá 10 ngày. Đối với vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo, vùng có điều kiện kinh tế xã hội khó khăn hoặc đặc biệt khó khăn được kê đơn điều trị tối đa không quá 30 ngày.”

- Theo Danh mục bệnh cần chữa trị dài ngày ban hành kèm Thông tư 46/2016/TT-BYT ngày 30/12/2016 của Bộ Y tế ban hành danh mục bệnh cần chữa trị dài ngày thì bệnh tăng sản tuyến tiền liệt (mã bệnh N40) không nằm trong danh mục bệnh mạn tính. Do đó, thời gian kê đơn thuốc điều trị bệnh tăng sản tuyến tiền liệt không quá 10 ngày.

- Việc kê đơn sử dụng thuốc Đông y: Crila Forte (Trinh nữ hoàng cung 500mg), liều dùng Crila Forte: 02 viên x 02 lần/ngày, số lượng 28 viên dùng trong 07 ngày là phù hợp.

- Nội dung phản ánh “Cán bộ y tế trả lời do loại thuốc này không được cấp phát đủ, y tế huyện chỉ cấp cho người dân được số lượng như vậy, còn người dân muốn thì mua thêm ở ngoài”. Mỗi ngày cán bộ y tế tiếp xúc rất nhiều bệnh nhân, do bệnh nhân không cung cấp thông tin thời gian, cá nhân cán bộ y tế nào hướng dẫn nội dung nêu trên nên TTYT không xác minh được nội dung này.

II. Kết luận:

Qua thông tin phản ánh và kết quả xác minh, TTYT huyện Xuyên Mộc nhận thấy:

- Bệnh U xơ tiền liệt tuyến không thuộc trong danh mục bệnh mạn tính quy định tại Thông tư 46/2016/TT-BYT ngày 30/12/2016 của Bộ Y tế ban hành danh mục bệnh cần chữa trị dài ngày nên việc kê đơn thuốc với số lượng 28 viên dùng 07 ngày là phù hợp. Tuy nhiên, để tạo thuận lợi và giảm đi lại cho người bệnh, Bác sỹ có thể cân nhắc kê đơn thuốc đủ dùng trong 10 ngày.

- TTYT huyện Xuyên Mộc xin tiếp thu phản ánh của người dân.

- Qua sự việc trên, TTYT xin rút kinh nghiệm và đã nhắc nhở, chấn chỉnh các khoa phòng trong việc tư vấn, hướng dẫn cho người bệnh, tránh gây phiền hà cho người bệnh.

Sở Y tế thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (báo cáo);
- ĐDN BRVT (đăng tải);
- Bộ phận CNTT Sở (//);
- Các đơn vị KCB (th/h);
- Phòng NV SYT (để biết);
- Lưu: VT, Ttra.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An