

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 01 tháng 12 năm 2016

## THÔNG BÁO

### **Trả lời phản ánh của công dân về việc máy đo huyết áp tại Ban Bảo vệ Sức Khỏe huyện Đất Đỏ bị hỏng**

Ngày 21/11/2016, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh **trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** từ SĐT: 0936505577 với nội dung như sau: Người dân phản ánh sự việc sáng ngày 21/11/2016 anh có đi khám sức khỏe ở Ban Bảo vệ Sức Khỏe huyện Đất Đỏ, nằm ngay Trung tâm Y tế huyện, khi tới đo huyết áp thì không có máy đo, cán bộ y tế phải chạy qua Trung tâm Y tế mượn, anh thắc mắc hỏi thì được trả lời là máy hư hơn tháng nay rồi, phải đợi đầu thầu mới mua máy, anh rất bức xúc về sự việc này tại sao có mỗi máy đo huyết áp cho bệnh nhân đã hư hơn tháng nay rồi mà còn phải chờ đợi đầu giá này nọ mới mua được, mỗi lần chạy mượn như vậy rất mất thời gian, anh mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý giúp anh sự việc này.

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Ban Giám đốc TTYT huyện Đất Đỏ đã chỉ đạo trưởng phòng KHTH tìm hiểu nguyên nhân và tổ chức cuộc họp với các Trưởng phòng chức năng, cán bộ viên chức liên quan nhằm xác minh và xử lý sự việc theo nội dung thông tin phản ánh. Theo đó, TTYT Đất Đỏ có nhận phiếu đề xuất mua máy đo huyết áp của phòng khám sức khỏe cán bộ (*lý do: máy đo huyết áp bị hư do ống nhựa xà lau ngày không còn bơm hơi được*). Sau khi nhận đề xuất Ban giám đốc đã chỉ đạo phòng KHNV phối hợp khoa Dược xem xét tình hình, các bộ phận đã đăng ký mua hàng nhưng phải chờ cơ sở cung cấp gửi hàng về.

Bên cạnh đó phòng khám sức khỏe cán bộ nằm chung khuôn viên khoa Đông y, mỗi phòng cách nhau 2-5m, khoa Đông y có 03 máy đo huyết áp, TTYT Đất Đỏ đã làm việc và đề nghị đồng chí chăm sóc sức khỏe cán bộ trong thời gian chờ cung cấp máy đo huyết áp sử dụng chung với máy của phòng Đông y.

Đồng thời, TTYT Đất Đỏ có kỹ thuật viên trang thiết bị nhưng đồng chí chăm sóc sức khỏe cán bộ không biết để báo tình trạng máy hư cho kỹ thuật viên sửa chữa kịp thời vì vậy đã xảy ra phản ánh nêu trên. Vì vậy, TTYT Đất Đỏ đã đề nghị đồng chí chăm sóc sức khỏe cán bộ khi có bất kỳ sự việc liên quan gặp trực tiếp Ban Giám đốc để được hướng dẫn và phối hợp giải quyết.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết và chân thành cảm ơn sự phản ánh quý báu của ông./.

***Nơi nhận:***

- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYT huyện Đất Đỏ (T/hiện);
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**