

Số: /TB-SYT

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng 6 năm 2021

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0937.387.005 về quy trình khám bệnh tại Bệnh viện Tâm thần trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh

Ngày 17/5/2021, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0937.387.005 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu với nội dung như sau:

“Người dân gọi đến DDN phản ánh về việc: Bệnh viện Tâm thần (áp bình Mỹ, xã Bình Ba, huyện Châu Đức) hiện tại thiếu một số loại thuốc điều trị (theo diện bảo hiểm chi trả) dẫn đến việc người dân là bệnh nhân tên Nguyễn Hữu Phước điều trị bệnh thần kinh tại đây phải mua thuốc ngoài (ngoài bệnh viện) rất tốn kém vì gia đình cũng khó khăn. Nay gọi đến DDN, người dân kính mong Ban lãnh đạo kiểm tra yêu cầu Bệnh viện bổ sung đầy đủ thuốc hỗ trợ (theo bảo hiểm) để cấp cho bệnh nhân”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Tâm thần đã tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và báo cáo như sau:

I. Kết quả xác minh:

- Người dân phản ánh từ số điện thoại là 0937.387.005 là bệnh nhân Nguyễn Hữu Phước, điều trị nội trú nhiều đợt tại Bệnh viện Tâm thần và hiện đang điều trị bệnh ngoại trú.

- Truy xuất phần mềm khám chữa bệnh tháng 4 và tháng 5 năm 2021:

+ Bệnh nhân Nguyễn Hữu Phước tái khám ngày 05/4/2021 với chẩn đoán “rối loạn cảm xúc lưỡng cực giai đoạn trầm cảm có triệu chứng loạn thần”, bác sĩ kê đơn cấp thuốc bảo hiểm y tế (BHYT) gồm 03 loại thuốc sau: Olanzapin 10mg, Sertralin 100mg, Mimosa.

+ Đến ngày 07/5/2021, bệnh nhân tái khám với chẩn đoán “rối loạn cảm xúc lưỡng cực giai đoạn trầm cảm có triệu chứng loạn thần, bác sĩ kê đơn và cấp thuốc BHYT cho bệnh nhân gồm có 03 loại thuốc sau: Olanzapin 10mg, Fluoxetin 20mg, Mimosa. Do đơn vị thuốc hết Sertralin 100mg, nên bác sĩ thay thế thuốc Fluoxetin 20mg (Sertralin và Fluoxetin đều có cùng chỉ định điều trị lo âu, trầm cảm). Bác sĩ đã giải thích cho bệnh nhân về lý do thay thế thuốc trên và không kê đơn cho bệnh nhân mua thêm bất cứ loại thuốc nào.

Nguyên nhân hết thuốc Sertralin: Bệnh viện Tâm thần có dự trữ thuốc Sertralin nhưng không trúng thầu theo kết quả đấu thầu 2020-2022 của Sở Y tế (Quyết định số 1127/QĐ-SYT ngày 28/12/2020 của Sở Y tế tỉnh BR-VT).

II.Kết luận

Qua thông tin phản ánh và kết quả xác minh, Bệnh viện nhận thấy:

- Bác sĩ thay thế thuốc Sertralin bằng Fluoxetin có cùng chỉ định điều trị là phù hợp.

- Việc bệnh nhân tự ý mua thuốc khi không có chỉ định của bác sĩ là không đúng.

- Bệnh viện đã liên lạc với bệnh nhân để nắm bắt thông tin và tiếp thu ý kiến đóng góp của bệnh nhân. Tuy nhiên, qua 03 lần gọi điện thoại vẫn không có người nghe máy.

Sở Y tế thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (báo cáo);
- ĐDN BRVT (đăng tải);
- Bộ phận CNTT Sở (//);
- Các đơn vị KCB (th/h);
- Phòng NV SYT (để biết);
- Lưu: VT, Ttra.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An