

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 18 tháng 4 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0907617222 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 11/4/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0907617222 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Sáng nay người dân cũng bà con đi xét nghiệm máu tại TTYT Huyện Đất Đỏ. Họ đã nhịn đói và chờ từ 6h sáng đến 7h vẫn chưa thấy Bác sỹ hay Y tá đến làm thủ tục xét nghiệm”.

Sở Y tế có ý kiến trả lời như sau:

Sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh, TTYT huyện Đất Đỏ đã tiến hành xác minh sự việc và giải trình như sau:

- Đơn vị đã liên hệ với người dân theo số điện thoại được ghi nhận để tìm hiểu rõ nội dung phản ánh nhưng người dân không nghe máy.

- Phòng Xét nghiệm thuộc đơn vị có nhân sự trực 24/24 (đơn vị đã giám sát trên hệ thống camera, nhân sự sáng ngày 11/4/2019 đảm bảo, không rời bỏ vị trí làm việc, các bệnh nhân vẫn được tiến hành xét nghiệm theo đúng quy trình).

- Đơn vị đã ban hành và niêm yết Quy chế làm việc, thời gian làm việc tại các vị trí dễ dàng nhìn thấy (trong đó: giờ làm việc sáng 7h-11h30; chiều 13h-16h30), đã ban hành Quy trình khám chữa bệnh (theo Quyết định 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013) cụ thể như:

+ Đối với bệnh mãn tính: Bác sỹ cho chỉ định xét nghiệm vào lần khám kế tiếp, khi bệnh nhân đến khám (Phòng nhận bệnh) sẽ nhập bệnh, bệnh nhân đến thẳng phòng xét nghiệm (bỏ qua giai đoạn vào Phòng khám để Bác sỹ chỉ định xét nghiệm). Kết quả xét nghiệm được trả trên hệ thống phần mềm, theo đó, bệnh nhân sau khi được xét nghiệm đến Phòng khám để được Bác sỹ khám và cấp đơn thuốc.

+ Đối với bệnh nhân mới: Bệnh nhân đến Phòng đăng ký nhập khám bệnh và được phân phòng, sau đó đến Phòng khám bệnh để Bác sỹ khám bệnh ghi đơn thuốc (nếu cần Bác sỹ mới chỉ định đi xét nghiệm).

Căn cứ nội dung ý kiến trên, Sở Y tế đề nghị TTYT huyện Đất Đỏ thường xuyên nhắc nhở cán bộ viên chức thực hiện đúng Quy trình khám chữa bệnh,

Nội quy, Quy chế cơ quan; đồng thời, tiếp tục hướng dẫn, giải thích cụ thể cho bệnh nhân nắm rõ những quy định của Bệnh viện nhằm hợp tác tốt trong thời gian đến đơn vị để khám và điều trị bệnh.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- TTYT Đất Đỏ;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC