

Số: /TB-SYT

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng 7 năm 2021

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0385.703.507 về cơ sở vật chất, ứng xử tại khoa điều trị Nam Bệnh viện Tâm thần trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh**

Ngày 14/6/2021, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0385.703.507 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu với nội dung như sau:

“Người dân phản ánh sự việc: Người dân là người nhà của bệnh nhân Trần Xuân Long (hiện đang được cách ly điều trị tại khoa nam) tại bệnh viện Tâm thần, Châu Đức. Do là 2 tuần liền khu cách ly không có nước cho bệnh nhân uống, nên bệnh nhân vào sử dụng nước tại nhà vệ sinh (bệnh nhân không được ra ngoài), người dân có báo lên điều dưỡng nhưng chờ lâu không có nước. Vào ngày 26/5/2021 vì quá bức xúc người dân đã đập đổ 2 thùng rác tại khoa này và đã bị điều dưỡng là Ông Đức Lập hành hung. Nay người dân gọi lên ĐDN mong cơ quan chức năng xem xét, xử lý thái độ hành hung của điều dưỡng Lập, đồng thời xem lại cách phục vụ các bệnh nhân ở khu cách ly một cách đàng hoàng và tử tế”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Tâm thần đã tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và báo cáo như sau:

#### **I. Kết quả xác minh:**

- Người dân phản ánh từ số điện thoại 0937.387.005 là bệnh nhân Trần Xuân Long, nhập viện vào ngày 25/5/2021 với chẩn đoán rối loạn cảm xúc giai đoạn hưng cảm có loạn thần (chủ nhân số điện thoại 0385.703.507 là Chị Trần Thị Mỹ Linh là chị gái của bệnh nhân Long, Bệnh nhân dùng điện thoại của chị Linh để phản ánh lên Đường dây nóng khi Chị Linh đi mua đồ dùng cho bệnh nhân Long).

- Nội dung phản ánh: “02 tuần liền khu cách ly không có nước cho bệnh nhân uống, nên bệnh nhân vào sử dụng nước tại nhà vệ sinh, người dân có báo lên điều dưỡng nhưng chờ lâu không có nước”: Tại thời điểm bệnh nhân Long nằm viện, Khu cách ly thuộc Khoa điều trị Nam có 10 bệnh nhân, được bố trí 02 bình nước lọc dung tích mỗi bình 20 lít cho bệnh uống trong 01 ngày, không để xảy ra tình trạng bệnh nhân thiếu nước uống. Điều dưỡng tại khoa Điều trị Nam không nhận được tin của bệnh nhân Long báo hết nước.

- *Nội dung phản ánh: “Bị điều dưỡng là ông Đức Lập hành hung”*: Hiện Khoa điều trị Nam không có điều dưỡng tên Đức Lập như phản ánh, chỉ có điều dưỡng Nguyễn Đức Lộc đang làm việc tại khoa điều trị Nam. Vào ngày 26/5/2021, điều dưỡng Lộc đang trực tại khu cách ly thì khoảng 11 giờ 30 phút bệnh nhân Trần Xuân Long có biểu hiện kích động (la hét, đập đồ 2 thùng rác, chửi bới,...), tay cầm bàn chải đánh răng được mài nhọn, ĐD Lộc và ĐD Vui đã trấn an bệnh nhân nhưng không thành công, bệnh nhân vẫn tiếp tục la hét, đập phá. Do tình huống khẩn cấp, sợ bệnh nhân Long gây nguy hiểm cho bản thân, những bệnh nhân khác và cả nhân viên y tế nên ĐD Lộc cùng 01 bệnh nhân khác đã phải giằng co với bệnh nhân Long để lấy vật sắc nhọn. Trong lúc giằng co có thể xảy ra sự va chạm chứ không hề có chuyện hành hung để gây thương tích cho bệnh nhân.

## **II. Kết luận:**

Qua thông tin phản ánh và kết quả xác minh, Bệnh viện Tâm thần nhận thấy:

- Thời điểm bệnh nhân Trần Xuân Long phản ánh là ngày thứ 2 bệnh nhân mới nhập viện. Vì vậy, việc Bệnh nhân Trần Xuân Long phản ánh các nội dung trên là chưa phù hợp.

- Bệnh viện đã liên hệ trực tiếp với chị Linh để nắm bắt thêm thông tin và tiếp thu ý kiến. Tuy nhiên, qua trao đổi chị Linh cũng đồng tình và không có ý kiến khác, đồng thời khoa cũng giải thích cho bệnh nhân Long được biết.

- Việc theo dõi, kiểm tra việc phục vụ nước cho bệnh nhân tại khoa được Điều dưỡng trưởng khoa kiểm tra, giám sát hàng ngày. Tuy nhiên việc kiểm tra, giám sát chưa ghi chép sổ sách, Khoa sẽ chấn chỉnh công tác này trong thời gian tới.

- Bệnh viện sẽ gắn thêm camera tại các khu điều trị cách ly để thực hiện kiểm tra, giám sát; đồng thời xử lý các trường hợp bệnh nhân lên cơn kích động.

Qua thông tin phản ánh bệnh viện xin rút kinh nghiệm, Đơn vị sẽ có hướng khắc phục trong thời gian tới.

Sở Y tế thông báo đến người dân được biết./.

### **Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (báo cáo);
- ĐDN BRVT (đăng tải);
- Bộ phận CNTT Sở (//);
- Các đơn vị KCB (th/h);
- Phòng NV SYT (để biết);
- Lưu: VT, Ttra.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**