

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 24 tháng 10 năm 2017

## **THÔNG BÁO**

**Trả lời phản ánh từ địa chỉ email buithoa20011989@gmail.com  
trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 10/10/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ địa chỉ email buithoa20011989@gmail.com trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Kính gửi Anh/ chị trong Ban Lãnh đạo ngành Y tế tỉnh BRVT, chiều ngày 09/10 tôi có vào phòng khám ngoại của Trung tâm Y tế TP.Bà Rịa khám vì lý do tôi bị tai nạn và gãy xương bàn chân. Trước đó tôi có khám tại bệnh viện ở TP.HCM được Bác sĩ chỉ định cho nghỉ 3 ngày. Sau đó tôi đi thăm khám Trung tâm Y tế TP.Bà Rịa nhằm nhờ Bác sĩ kiểm tra và cho xin giấy nghỉ bệnh hưởng BHXH để về trình nộp cho cơ quan tôi công tác. Bác sĩ trực tiếp thăm khám hỏi tôi có thể BHYT không? Tôi nói là có nhưng không mang theo, tôi sẽ thanh toán tiền khám và nhờ Bác sĩ viết cho giấy nghỉ bệnh vì chân tôi chưa khỏi và đi lại rất khó khăn. Nhưng Bác sĩ và cô y tá trong e kíp kiên quyết không viết vì lý do tôi không xuất trình được thẻ BHYT.

Dù rằng tôi cố thuyết phục, nhưng Bác sĩ nói rằng cả nước đang thực hiện theo Thông tư này Thông tư kia và phải xuất trình thẻ BHYT mới viết giấy nghỉ bệnh. Tôi nói bây giờ cơ quan bảo hiểm quản lý trực tuyến tôi cho số thẻ được không? Nhưng vẫn không được! Tôi có trình bày là tại sao tôi đi khám ở bệnh viện tuyến trên TP.HCM dù tôi ko trình thẻ BHYT nhưng họ vẫn viết giấy nghỉ bình thường và được nhận câu trả lời chắc bên đó khám họ tính phí!!!! Sau khi tranh luận 1 hồi Bác sĩ nói sẽ viết đề nghị nghỉ bệnh trên đơn thuốc chứ không viết theo mẫu giấy nghỉ được hưởng BHXH, Bác sĩ viết cho tôi nghỉ 30 ngày trên đơn thuốc như vậy đâu thể coi là chứng từ hợp lệ để tôi trình về cơ quan!

Sau đó tôi ra về và ghé sang Bệnh viện Bà Rịa, Anh chị Bác sĩ thăm khám, cấp giấy nghỉ bệnh bình thường và tôi có nêu ra vấn đề gặp phải ở Trung tâm y tế, các chị nói là do bên đó không biết và không nắm, và anh chị ấy nói không phải doanh nghiệp nào cũng mua BHYT cho người lao động, nhiều doanh nghiệp mua gói bảo hiểm khác vì vậy phải viết giấy nghỉ bệnh cho bệnh nhân để bảo vệ quyền lợi của người lao động!

Vậy vấn đề tôi đặt ra ở đây, cùng một vấn đề tại sao bên Trung tâm Y tế mình lại xử lý cứng nhắc và không linh hoạt? Phải chăng chuyên môn và kiến thức liên quan không có. Và nếu như không có tại sao không học hỏi, trao đổi để khi bệnh nhân thắc mắc hay vướng phải thì sẽ hỗ trợ họ chứ không phải từ chối thẳng thừng một cách vô lý như vậy.

Nay tôi góp ý và nêu ra vấn đề để cho các anh chị Bác sĩ nên xem lại kiến thức có liên quan để khi trường hợp tương tự như tôi xảy ra thì xử lý vấn đề đúng đắn hơn để cho bệnh nhân không phải tốn thời gian đi lại, dù rằng bệnh nhân đi đứng rất khó khăn.

Bác sĩ thăm khám cho tôi ở Trung tâm là Vũ Hoàng Giang.

Mong Ban Lãnh đạo suy xét lại thái độ phục vụ bệnh nhân của bộ phận cán bộ y bác sĩ để có thể xây dựng 1 hệ thống hiệu quả hơn.

Tôi chân thành cảm ơn.”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin đường dây nóng, Trung tâm Y tế TP.Bà Rịa đã tiến hành xác minh, làm rõ sự việc. Kết quả giải trình như sau:

Chiều ngày 09/10/2017 Phòng khám Ngoại Khoa khám bệnh cấp cứu Trung tâm Y Tế TP.Bà Rịa có tiếp nhận người bệnh nữ đến khám bị gãy xương bàn chân.

Sau khi được Bác sĩ Vũ Hoàng Giang thăm khám và cấp toa thuốc thì người bệnh đề nghị xin nghỉ bệnh hưởng Bảo Hiểm Xã Hội (*không xuất trình thẻ BHYT*), Bác sĩ Giang giải thích vì không xuất trình thẻ BHYT nên không cấp được giấy nghỉ hưởng BHXH theo mẫu mà chỉ có thể cho nghỉ viết trên toa thuốc có đóng dấu mộc cơ quan đầy đủ. Người bệnh trình bày trước đó có đi khám bệnh ở một bệnh viện thành phố Hồ Chí Minh được bác sỹ cho nghỉ 03 ngày (*nhưng giấy nghỉ màu trắng không giống với mẫu Trung tâm Y Tế*).

Trong quá trình giải thích của Bác sĩ Giang với người bệnh, thì người bệnh đề nghị Bác sĩ Giang truy cập trực tuyến vào phần mềm quản lý của Bảo hiểm Y tế Việt Nam để lấy số thẻ BHYT cho người bệnh thì việc này TTYT không thể làm được. Vì không xuất trình thẻ BHYT nên không biết thông tin của người bệnh để ghi vào giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng Bảo hiểm Xã hội nhưng sau đó, Bác sỹ Giang đã cấp cho người bệnh toa thuốc có đóng dấu của Trung Tâm Y Tế Thành phố Bà Rịa và dấu của Khoa khám bệnh cấp cứu có đề nghị cho nghỉ 30 ngày (*thời gian lành xương*) ghi trên toa thuốc (*toa thuốc TTYT dành cho bệnh nhân không sử dụng thẻ BHYT*).

Qua sự việc trên, Trung tâm Y tế TP.Bà Rịa đã làm việc trực tiếp với Bác sĩ Vũ Hoàng Giang về quy định hướng dẫn ghi giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH cho người bệnh không có thẻ BHYT, Bác sĩ Giang đã thừa nhận thiếu sót của mình là do chưa cập nhật kịp thời quy định về hướng dẫn ghi tại nội dung: Trường hợp không trình thẻ hoặc chưa cấp thẻ BHYT thì ghi rõ “Không trình thẻ” hoặc “Chưa được cấp thẻ”, vì đây là trường hợp đầu tiên xin giấy nghỉ việc hưởng BHXH mà người bệnh không xuất trình thẻ BHYT mà Bác sĩ Giang gặp nên dẫn đến sự việc trên. Bác sĩ Giang đã nhận sai sót và hứa sẽ thực hiện ngay việc cấp giấy nghỉ cho người bệnh đúng quy định.

Trung tâm Y tế TP.Bà Rịa đã ghi nhận thiếu sót và chân thành cảm ơn ý kiến phản ánh của bệnh nhân để đơn vị kịp thời chấn chỉnh, không để xảy ra trường hợp tương tự.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

***Nơi nhận:***

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYT TP.Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**