

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 24 tháng 10 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 931201545 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 10/10/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 931201545 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi lên phản ánh tại Khoa Sản Bệnh viện Bà Rịa, khi người dân qua nhờ các nhân viên y tế hỗ trợ thì các nhân viên bày tỏ thái độ cáu gắt và cũng không quan tâm mà qua xem xét kiểm tra bệnh nhân. Người dân mong cơ quan chức năng kiểm tra và xử lý các nhân viên y tế thiếu ý thức nghề nghiệp.”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin đường dây nóng, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh, làm rõ sự việc. Kết quả giải trình như sau:

Vào lúc 02 giờ ngày 17/10/2017, khoa Sản Bệnh viện Bà Rịa tiếp nhận sản phụ: Lê Hoàng Lan, sinh năm 1990 với chẩn đoán: Nghén nặng/ Thai 16 tuần. Sản phụ được bác sĩ khám và cho y lệnh đầy đủ.

Vào lúc 07 giờ ngày 17/10/2017, sản phụ được bác sĩ trực thăm khám, giải thích tình trạng bệnh và cho y lệnh dinh dưỡng đặc biệt. Sản phụ được thực hiện ngay y lệnh vào lúc 08 giờ cùng ngày. Nhân viên y tế tại khoa đã thăm khám và chăm sóc đúng quy trình, khẩn trương, không bỏ bệnh. Tuy nhiên, do tính chất bệnh nên mặc dù bệnh tạm ổn nhưng sản phụ vẫn còn dấu hiệu ói với tần suất ít. Vì vậy, chồng sản phụ đã yêu cầu nhân viên y tế tại khoa qua kiểm tra. Nhân viên y tế tại khoa đã kiểm tra và giải thích với người nhà sản phụ. Tuy nhiên chồng sản phụ nóng ruột nên yêu cầu nhân viên y tế phải kiểm tra nhiều lần và gọi phản ánh đường dây nóng.

Sau khi nhận được phản ánh của người dân, Bác sĩ Trưởng khoa Sản đã liên hệ người dân để xác minh và giải thích thì được biết mẹ của sản phụ và sản phụ không hề biết sự việc này và đã gửi lời xin lỗi đến nhân viên y tế tại khoa về thái độ của chồng sản phụ.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC