

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 07 tháng 01 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0937818989 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 27/12/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0937818989 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: *“Tôi đề nghị ban lãnh đạo bệnh viện xem xét lại đội ngũ nhân viên của mình vì còn nhiều người làm việc thất trách và không có tâm làm tổn thương đến bệnh nhân chúng tôi. Chúng tôi là bệnh nhân khi đến bệnh viện để khám và chữa bệnh là chúng tôi tin tưởng vào bác sĩ nhưng vì bác sĩ không có tâm làm việc ầu thả để khi xảy ra sự cố làm tổn thương đến bệnh nhân sau đó thì chỉ một câu xin lỗi là xong sao? Khi đó xin lỗi rồi có đền được mạng cho người ta hay không? Như tôi đây đi nhổ răng, cái răng hư nhỏ đã đành làm gãy luôn cái răng khỏe mạnh của tôi rồi nói xin lỗi nhưng mà tôi thì vừa bị mất oan cái răng mà còn bị đau nhức nữa. Bệnh nhân chúng tôi là người không phải vật thí nghiệm, đó là Bệnh viện Bà Rịa chứ bệnh viện nào. Tôi nghe người ta nói nhiều về vấn đề sự cầu thả nhưng mà tôi không tin, bây giờ chính bản thân tôi bị thì tôi đã tin đó không phải lời đồn mà đó là sự thật”*

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa ghi nhận phản ánh và giải trình như sau:

Ngày 24/11/2018, người bệnh Nguyễn Thị Xuân, SN 1979 đến khám tại phòng khám Răng Hàm Mặt - Bệnh viện Bà Rịa vì đau răng số 16. Sau khi thăm khám, chụp X-Quang, phát hiện gãy chân răng số 16 nên bác sĩ khám chỉ định nhổ răng. Bs Trần Hồ Quốc Hưng là người trực tiếp nhổ răng cho người bệnh. Tuy nhiên, do sơ suất đặt nạy sai vị trí nên bác sĩ Hưng đã làm gãy chân răng số 15 bên cạnh (*Do cấu trúc giải phẫu răng số 15 là răng có 1 chân răng, có eo thắt ở cổ răng nên rất dễ gãy*). Sau đó bác sĩ Hưng đã xin lỗi và giải thích tình trạng răng cũng như hướng xử trí tiếp theo cho người bệnh.

Sau khi nhận được phản ánh của người dân, Bác sĩ Giám đốc chỉ đạo Trưởng Khoa Răng - Hàm - Mặt:

- Hẹn sau 1 tháng sẽ làm răng giả cho người bệnh.
- Nhắc nhở Bác sĩ những trường hợp khó phải báo lại ngay cho người có chuyên môn cao hơn để giải quyết và tổ chức kiểm điểm tại khoa để rút kinh nghiệm.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC