

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 14 tháng 01 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0839201156 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 07/01/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0839201156 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân thay mặt bà Nguyễn Thị Nhữ, sn 1940, địa chỉ tại xã Tân Hải, thị xã Phú Mỹ để phản ánh sự việc sau: bà Nhữ thường xuyên đi khám bệnh tại Trung Tâm Y tế Bà Rịa (bà có thẻ BHYT đầy đủ); nhưng từ ngày 30/12/2018 trên Trung tâm từ chối thẻ BHYT của bà, và hôm nay 07/1/2018, bà lại tiếp tục bị từ chối. Bà đã lớn tuổi nên không hiểu lý do tại sao. Người dân là người bán BHYT cho bà Nhữ nhiều năm nay, thẻ của bà không bị sai thông tin gì; Bà lại lớn tuổi rồi nên người dân gọi mong cơ quan chức năng có thể cho người dân biết rõ sai lệch thông tin chỗ nào để người dân có thể giải thích cho bà Nhữ hiểu. Vui lòng có thể liên hệ lại với người dân qua sdt đã cung cấp, để người dân có thông tin”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, TTYT thành phố Bà Rịa ghi nhận phản ánh và đã kiểm tra trên hệ thống khám bệnh, phòng tiếp nhận bệnh có ý kiến trả lời như sau: Bệnh nhân Nguyễn Thị Nhữ vào phòng nhận bệnh ngày 07/01/2019. Sau khi tra cứu thẻ bảo hiểm của bà Nhữ thì hệ thống báo thẻ hết hạn ngày 01/01/2019. Nhân viên nhận bệnh có hướng dẫn bà Nhữ về địa phương liên hệ với nơi bán thẻ BHYT để được rà soát kiểm tra đổi lại thẻ.

Sau khi liên lạc qua điện thoại với người dân đã phản ánh, Sở Y tế nhận thấy thắc mắc, phản ánh của người dân là đúng và có cơ sở; Qua sự việc trên Sở Y tế đề nghị: khi người dân đến khám chữa bệnh vào thời điểm đầu năm mới, hệ thống phần mềm KCB chưa kịp cập nhật, nhân viên phụ trách cần nhanh chóng liên hệ với bộ phận BHYT địa phương, nơi phát hành thẻ, để giải quyết cho người bệnh, tránh trường hợp gây phiền hà, buộc người bệnh không được khám hoặc phải đi lại nhiều lần.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYT TP.Bà Rịa;
- Các đơn vị KCB;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC