

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 16 tháng 4 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0962484372 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 04/4/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0962484372 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi lên phản ánh sự việc tại Trung tâm Y tế VT, p7, VT. Người dân bị viêm họng từ Tết đến giờ có khám bệnh tại đây do bác sĩ Đặng Thị Thanh khám bệnh. Người dân thấy không hiệu quả nên hỏi bác sĩ Thanh có thể cho người dân chuyển viện qua BV Lê Lợi. Nhưng bác sĩ Thanh không cho và thể hiện thái độ và nói năng không lịch sự với người dân; một Bác sĩ cách nói chuyện và thái độ không phù hợp với tư cách Bác sĩ. Người dân tự qua bệnh viện Lê Lợi khám và có hỏi đơn thuốc của bác sĩ Thanh thì nhân viên y tế nói đơn thuốc chỉ đơn thuần là thuốc giảm đau không tác dụng nhiều. Người dân kính mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý giúp”

Sở Y tế có ý kiến trả lời như sau:

Sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh, TTYT TP Vũng Tàu đã tiến hành xác minh sự việc và giải trình như sau:

1. Đơn thuốc chỉ đơn thuần là thuốc giảm đau:

Trong năm 2019, bệnh nhân Lê Thị Thu Vân có đến KCB tại phòng khám TMH của TTYT TP Vũng Tàu như sau:

- Ngày 05/3/2019, BS. Đặng Thị Thanh có khám bệnh cho bệnh nhân Vân và chẩn đoán là: Viêm mũi vận mạch và viêm mũi dị ứng + Viêm mũi họng mạn tính; đồng thời kê đơn thuốc điều trị 05 ngày cho bệnh nhân (có kháng sinh Cefdinir).

- Ngày 12/3/2019, bệnh nhân Vân có tái khám TMH và khai báo chưa giảm bệnh, BS. Đặng Thị Thanh đã khám và chỉ định bệnh nhân đi làm các xét nghiệm máu (kết quả các chỉ số xét nghiệm đều bình thường); căn cứ khám lâm sàng và kết quả xét nghiệm, BS. Thanh đã chẩn đoán là: Nhiễm trùng hô hấp trên cấp ở nhiều nơi và vị trí không phân loại + Cúm, virus không được định danh; đồng thời kê đơn thuốc điều trị 05 ngày (không có kháng sinh do khám lâm sàng và XN Bạch cầu bình thường).

- Ngày 01/4/2019, bệnh nhân Vân có đi khám Nội và xin khám thêm TMH; tại phòng khám TMH, BS Thanh có khám lâm sàng kết quả bình thường và chỉ định đi xét nghiệm máu lần 2 (kết quả các chỉ số xét nghiệm bình thường); BS Thanh có chẩn đoán là: Tăng huyết áp vô căn (nguyên phát) + Nhiễm trùng hô hấp trên cấp ở nhiều nơi và vị trí không phân loại + các bệnh

khác của đường hô hấp trên; đồng thời kê đơn thuốc liên quan đến điều trị TMH 03 ngày (*không có kháng sinh do khám lâm sàng và XN Bạch cầu bình thường*).

- Đến ngày 03/4/2019, bệnh nhân Vân có đến phòng khám TMH và xin chuyển viện do bệnh không thấy giảm; căn cứ vào kết quả khám và xét nghiệm của các lần trước bình thường, đồng thời thuốc điều trị còn phù hợp, BS.Thanh đã giải thích cho bệnh nhân Vân nghe về bệnh tật không đủ điều kiện chuyển tuyến theo quy định; khi bệnh nhân ra về không có biểu hiện gì là không hài lòng và không thấy tỏ thái độ gì đối với BS.Thanh.

* Vây căn cứ vào kết quả khám lâm sàng và xét nghiệm; cùng với chẩn đoán và hướng điều trị của BS Thanh là phù hợp với chuyên môn.

2. Cách nói chuyện và thái độ không phù hợp:

Vào ngày 03/4/2019, Bs. Thanh có khám và tư vấn bệnh nhân Vân, do bệnh nhân than vãn mệt và mê man, Bs. Thanh có tư vấn và giải thích tình trạng mê man biểu hiện như thế nào (*trong đó có nêu việc **tiểu và đại tiện không tự chủ***), khi nói chuyện BS. Thanh có dùng từ đơn giản, bình dân để người bệnh dễ hiểu, gây ra sự hiểu lầm cho người bệnh về cách nói chuyện và thái độ không phù hợp của BS. Thanh.

Qua sự việc trên Giám đốc Trung tâm Y tế TP Vũng Tàu đã có chỉ đạo sau:

- Trung tâm Y tế TP Vũng Tàu đã chủ động liên hệ bệnh nhân Lê Thị Thu Vân để giải thích rõ về cách nói chuyện và thái độ không phù hợp của Bác sỹ mà bệnh nhân phản ánh.

- Đồng thời Trung tâm Y tế TP.Vũng Tàu tổ chức họp định kỳ chuyên môn hàng tuần để nhắc nhở các Bác sỹ, nhân viên y tế và người lao động tại đơn vị phải nghiêm túc rút kinh nghiệm sự việc trên; lưu ý trong khám bệnh khi tư vấn bệnh tật cần giải thích các từ ngữ phù hợp, rõ ràng; đồng thời có thái độ chuẩn mực tránh sự hiểu lầm của người bệnh đối với Bác sỹ, nhân viên y tế.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYT TP.Vũng Tàu;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC