

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU  
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 12 năm 2019

## THÔNG BÁO

**Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0982657239 về quy trình chuyên môn tại Bệnh viện Bà Rịa trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh.**

Ngày 24/10/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0982657239 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân gọi lên phản ánh sự việc: Người dân bị bệnh viêm gan C, trước đây chuyển khám tại Bệnh viện Nhiệt Đới TP.HCM; có hẹn tái khám sau 6 tháng. Đầu tháng 10/2019 người dân có liên hệ Bệnh viện Bà Rịa xin giấy phép chuyển viện; nhưng do bác sĩ đánh sai bệnh (viêm gan C, ghi bệnh là viêm gan B), Bệnh viện Nhiệt Đới TP.HCM yêu cầu điều chỉnh đúng để khám chữa bệnh. Hôm nay 24/10/2019, người dân liên hệ lại Bệnh viện Bà Rịa để xin lại giấy phép chuyển viện; Bệnh viện Bà Rịa lại không cấp giấy cho người dân. Người dân kính mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý giúp*”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và giải trình như sau:

Bé Phan Phương Trang, sinh năm 2014, đã khám ở Bệnh viện Nhi Đồng 1 TP. Ngày 24/10/2019 tại Phòng khám Viêm gan có tiếp nhận một trường hợp người bệnh đến xin giấy chuyển viện lên Bệnh viện Nhiệt đới để làm tải lượng virus nhưng được bác sĩ giải thích: Hiện tại xét nghiệm này sẽ được tiến hành lấy mẫu tại Bệnh viện Bà Rịa đồng thời Bệnh viện Nhiệt đới đã có chỉ đạo không nhận bệnh Viêm gan B, C từ Bệnh viện Bà Rịa để làm tải lượng virus vì quá tải. Do đó nếu người bệnh xin chuyển tuyến sẽ không được hưởng BHYT nhưng người bệnh không đồng ý và gọi điện thoại đường dây nóng.

Qua nội dung phản ánh của người dân, Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo bác sĩ Trưởng khoa Truyền nhiễm, Trưởng khoa Khám bệnh như sau:

- Nhắc nhở các bác sĩ khi khám bệnh tại phòng khám Viêm gan cần tăng cường giải thích những nội quy, quy định cho người bệnh hiểu và hợp tác với Bệnh viện.

- Công khai thông báo chỉ định xét nghiệm tải lượng virus đã được thực hiện tại Bệnh viện Bà Rịa cho người dân được biết.

- Bệnh viện Bà Rịa xin rút kinh nghiệm trường hợp này và nghiêm túc chấn chỉnh trong thời gian sắp tới.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

**Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, NV.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**