

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 03 tháng 7 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0925127407 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 13/6/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0925127407 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân phản ánh sự việc: Sáng nay (ngày 13/6/2019) người dân đi khám bệnh tại Bệnh viện Lê Lợi TP Vũng Tàu, mới 11h mà Bác Sĩ ở Phòng khám số 7 (khoa Nội) không khám nữa hẹn lại chiều, trong đi đó người dân đi từ 5h sáng để lấy số thứ tự là 59 mà chờ đợi mãi vẫn không tới lượt mình. Theo người dân được biết bác sĩ mới khám đến số thứ tự là 55, quá bức xúc về sự việc trên nay người dân gọi lên ĐDN mong cơ quan chức năng xem xét lại lịch và thời gian làm việc của Bệnh viện Lê Lợi”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Lê Lợi ghi nhận phản ánh và giải trình như sau:

So với số lượng bệnh nhân đến khám trong ngày, hiện tại, vào những thời gian cao điểm tình trạng quá tải tại BV Lê Lợi là có thật và thường xảy ra. Với tình trạng quá tải, ngày 13/6/2019 bác sĩ Phan Hải Đăng ngồi Phòng khám Nội 7 bắt đầu khám bệnh lúc 7g30p (bác sĩ Đăng ra trực ở lại khám tăng cường). Số lượng bệnh đăng ký khám rất đông bác sĩ khám buổi sáng đến 11g xét thấy không thể khám hết được số bệnh nhân đã lấy số buổi sáng và thông báo cho những bệnh nhân có số thứ tự lớn về chiều quay lại khám tiếp, bác sĩ Đăng khám đến 11g30p mới nghỉ. Toa thuốc cuối bác sĩ Đăng kết thúc khám lúc 11g29p, bác sĩ Đăng không nghỉ lúc 11g như bệnh nhân phản ánh.

Do thiếu bác sĩ, Bệnh viện đã cố gắng sắp xếp nhiều biện pháp để khắc phục như sắp xếp bác sĩ ra trực, bác sĩ từ khoa nội trú và bác sĩ nghỉ phép vào khám bệnh trong những ngày bệnh nhân khám ngoại trú tăng cao để phục vụ nhu cầu khám bệnh của bệnh nhân. Tuy nhiên, hiện vẫn chưa đáp ứng được nhu cầu của người dân.

Vừa qua, Sở Y tế đã có buổi làm việc với BV Lê Lợi, qua đó Sở Y tế đề nghị, trong thời gian sắp tới Bệnh viện nghiên cứu, áp dụng thêm nhiều biện pháp cải tiến, không để bệnh nhân dồn vào những ngày cao điểm như sắp xếp

thêm bàn khám, hẹn lịch tái khám phù hợp, tăng cường lãnh đạo khoa, phòng hỗ trợ khám; giám tũa lãnh đạo trực, sắp xếp lịch họp không ảnh hưởng thời gian khám bệnh...và những biện pháp khác về cơ sở vật chất tạo điều kiện thuận lợi cho người bệnh.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- BV Lê Lợi;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC