

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 20 tháng 3 năm 2019

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0983731819 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 01/3/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT 0983731819 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân gọi lên phản ánh sự việc: Người dân đi khám BHYT tại Bệnh viện Bà Rịa, khi lấy thuốc thì báo người dân không đủ thuốc, đưa toa thuốc cho người dân ra ngoài mua thêm thuốc. Kính mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý*”. Cập nhật thêm thông tin, cùng nội dung phản ánh giống như trên, có thêm 2 người dân gọi lên phản ánh. 0394204304 và 0793733523.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa ghi nhận phản ánh và giải trình như sau:

- Trường hợp người bệnh có số điện thoại 0983731819 phản ánh bệnh viện không có thuốc Symbicort (Budesonide 160mg + Formoterol 4,5mg) 60 liều để cấp phát cho người bệnh.

Đối với các thuốc điều trị viêm phổi, hen suyễn, Bệnh viện hiện đang thực hiện mua sắm thuốc để cung cấp thuốc cho người bệnh. Trong thời gian chờ có thuốc, Bệnh viện thực hiện như sau:

Đối với người bệnh nặng: nhập viện sử dụng thuốc tiêm/uống 5-7 ngày kết hợp với thuốc dạng xịt hiện còn tồn tại bệnh viện.

Đối với người bệnh COPD (bệnh phổi tắc nghẽn mãn tính) nhẹ: sử dụng thuốc dạng xịt hiện còn tồn tại bệnh viện.

Đối với người bệnh ngoại trú bắt buộc sử dụng thuốc xịt: chuyển người bệnh lên tuyến trên điều trị.

- Trường hợp người bệnh có số điện thoại 0793733523 phản ánh Bệnh viện không có thuốc Concor (Bisoprolol) 5mg để cấp phát cho người bệnh:

Tuy thuốc điều trị huyết áp Concor 5mg đã hết, nhưng hiện tại Bệnh viện đang có thuốc khác cùng cơ chế tác dụng, chỉ định điều trị để thay thế là

Betaloc Zok (Metoprolol 50mg) và Nebilet (Nebivolol 5mg). Vì các thuốc này Bệnh viện đang làm thủ tục nhập về.

Bệnh viện xin rút kinh nghiệm, yêu cầu các nhân viên thực hiện đúng chủ trương của Bệnh viện, tìm hiểu kỹ vấn đề để giải thích cho người bệnh, cố gắng không để bệnh nhân ra ngoài mua thuốc.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

***Nơi nhận:***

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

**GIÁM ĐỐC**