

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 20 tháng 3 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0777280632 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 05/3/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT 0777280632 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: *“Hiện tại Người dân đang khám tại bệnh Khoa Hô hấp của bệnh viện Bà Rịa. Tại đây cũng có nhiều bệnh nhân đến khám các loại bệnh khác nhau như viêm phổi, hen suyễn,..Tuy nhiên, hiện nay Khoa hô hấp lại thông báo các loại thuốc chích hiện tại Bệnh viện đã hết nên hướng dẫn yêu cầu bệnh nhân ra ngoài mua thêm thuốc uống chứ Bệnh viện không có để cấp. Người dân rất bức xúc về việc này, vì so với việc uống thuốc bổ sung thì việc chích đủ liều lượng hơn ngoài ra việc ra ngoài tự chi trả tiền thuốc rất tốn kém. Nay gọi đến Đường dây nóng, kính mong Ban lãnh đạo Sở Y tế xem xét bổ sung các loại thuốc thông dụng và cần thiết trong quá trình khám chữa bệnh của bệnh nhân”*

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa ghi nhận phản ánh và giải trình như sau:

Đối với các thuốc điều trị viêm phổi, hen suyễn, Bệnh viện hiện đang thực hiện mua sắm thuốc để cung cấp thuốc cho người bệnh. Trong thời gian chờ có thuốc, Bệnh viện thực hiện như sau:

Đối với người bệnh nặng: nhập viện sử dụng thuốc tiêm/uống 5-7 ngày kết hợp với thuốc dạng xịt hiện còn tồn tại bệnh viện.

Đối với người bệnh COPD (bệnh phổi tắc nghẽn mãn tính) nhẹ: sử dụng thuốc dạng xịt hiện còn tồn tại bệnh viện.

Đối với người bệnh ngoại trú bắt buộc sử dụng thuốc xịt: chuyển người bệnh lên tuyến trên điều trị.

Bệnh viện sẽ rút kinh nghiệm, yêu cầu các nhân viên thực hiện đúng chủ trương của Bệnh viện để giải thích cho người bệnh, cố gắng không để bệnh nhân ra ngoài mua thuốc.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC