

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 20 tháng 3 năm 2019

## THÔNG BÁO

### Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0986744720 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 15/3/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT 0986744720 trên **hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “*Tại hàng ghế ngồi chờ chờ lấy số thứ tự có ghi dòng chữ “Chú ý nghiêm cấm sử dụng đồ dùng cá nhân, số khám bệnh lên ghế ngồi chờ lấy số; nếu sau 5 phút không có người nhận sẽ tịch thu và hủy bỏ”. Người dân thắc mắc Bệnh viện Lê Lợi làm như vậy là đúng hay sai, nếu hủy bỏ số khám bệnh thì ảnh hưởng người khám bệnh, lúc đó phải làm thế nào?”*.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Lê Lợi ghi nhận và cảm ơn sự phản ánh của người dân và giải trình như sau:

- Hàng ngày ở Bệnh viện Lê Lợi có khoảng hơn 2000 bệnh nhân đến khám ngoại trú, lượng bệnh nhân rất đông, nhất là vào sáng thứ 2 và sáng thứ 6. Hiện tại, thời gian xếp hàng lấy số hàng ngày từ 3h30 – 5h30 sáng và thời gian bắt đầu phát số là 5h30 nhưng một số bộ phận người dân đến khám bệnh tại Bệnh viện tham gia xếp hàng chờ lấy số thứ tự từ 21h đêm hôm trước hoặc người bệnh xếp số, thậm chí có một số đối tượng (như người chạy xe ôm, bán hàng rong trước cổng Bệnh viện) lợi dụng việc xếp hàng lấy số thứ tự để khám bệnh đã dùng số, giày, dép, nón ... để dành chỗ cho người quen hoặc dùng để bán lại cho bệnh nhân. Dẫn đến các bệnh nhân khám bệnh thực sự không công bằng trong việc xếp hàng mặc dù đã đến Bệnh viện để xếp hàng rất sớm.

- Khu vực phát số thứ tự khám bệnh đang được đặt tại khu vực tiếp giáp với phòng cấp cứu; người bệnh xếp hàng chờ lấy số, xếp số để giữ chỗ trên băng ghế chờ của thân nhân bệnh nhân phòng cấp cứu, họ nói chuyện ồn ào gây mất trật tự, thậm chí xảy ra xô xát cự cãi trong việc giành vị trí lấy số dẫn đến mất an ninh, ảnh hưởng rất lớn đến bệnh nhân trong khi cấp cứu và nhân viên y tế làm việc tại khoa Cấp cứu.

- Vì vậy Bệnh viện mới có việc “nghiêm cấm” chưa được sự đồng thuận như phản ánh trên.

Sở Y tế đề nghị: Trước mắt Bệnh viện rút bỏ bảng thông báo “Nghiêm cấm” như trong phản ánh đã nêu; Trong thời gian sớm nhất, Bệnh viện Lê Lợi nghiên cứu các giải pháp cải thiện như: ứng dụng Công nghệ thông tin, đăng ký giờ khám qua điện thoại, điều chỉnh vị trí lấy số đăng ký khám, tăng số bàn khám..., hạn chế tối đa việc xếp hàng giữ chỗ trước, qua đêm như hiện nay; Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân khi đến khám chữa bệnh tại Bệnh viện.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

***Nơi nhận:***

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Lê Lợi;
- Lưu: VT, KHTC.

**GIÁM ĐỐC**