

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 21 tháng 3 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0913188924 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 18/3/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT 0913188924 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Sáng nay người dân đi khám bệnh tại Bệnh viện Tâm thần BR-VT, nhưng rất bức xúc về thái độ và thời gian làm việc của các y tá, bác sĩ của Bệnh viện, người dân có số thứ tự là 20 sau khi khám và có đơn thuốc nhưng chờ đến mãi đến 9h sáng vẫn chưa nhận được đơn thuốc. Người dân có hỏi thì y tá tỏ thái độ bực bội, trả lời chờ Bác sĩ ký đơn và chuyển về bộ phận phát thuốc. Người dân rất bức xúc về việc này, mong cơ quan chức năng xem xét xử lý”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Tâm thần xin ghi nhận, và cảm ơn sự phản ánh của người dân, Bệnh viện giải trình như sau:

Sáng ngày 18/3/2019 Khoa Khám bệnh Cấp cứu có 02 bác sĩ tham gia khám chữa bệnh tại Khoa. Tuy nhiên, vào thời điểm trên BS phải thực hiện cùng lúc 02 bàn khám và giải quyết cho bệnh nhân cả Khoa Cấp cứu. Do tình trạng thiếu bác sĩ, nên bác sĩ Lê Thị Hồng Hạnh được phân công vừa phụ trách Phòng Khám, vừa phụ trách Khoa Cấp cứu. Vì vậy, tại thời điểm bệnh nhân phản ánh là do bác sĩ Lê Thị Hồng Hạnh qua xử lý cấp cứu cho bệnh nhân Phạm Quang Minh mới nhập viện, trong tình trạng nặng.

Bệnh nhân Nguyễn Phú Tài không đáp ứng với thuốc Natrivalproate 0,2 g dạng viên, nên bác sĩ phải hội chẩn để chuyển qua dùng thuốc Siro Dalekin 60 ml, vì lẽ trên, đã làm tăng thời gian chờ của người nhà bệnh nhân đến nhận thuốc.

Từ nguyên nhân trên đã làm cho người nhà bệnh nhân Nguyễn Phú Tài chờ đợi lâu. Đồng thời, do Điều dưỡng giải thích chưa rõ ràng, để cho người nhà bệnh nhân bức xúc.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Tâm thần đã liên hệ với người dân và giải thích cụ thể, người nhà bệnh nhân đã thông cảm, không phản ánh gì thêm.

Qua sự việc trên, Sở Y tế đề nghị Bệnh viện Tâm thần nghiêm túc rút kinh nghiệm và nhắc nhở nhân viên toàn Bệnh viện thực hiện Quy tắc ứng xử, cẩn trọng trong việc giải thích, hướng dẫn bệnh nhân và người nhà bệnh nhân; cải thiện, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ y tế trong Bệnh viện, hướng tới sự hài lòng cho người bệnh.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Tâm thần;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC