

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 24 tháng 4 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0348683084 trên hệ thống Đường dây nóng của Bộ Y tế

Ngày 14/4/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ **số điện thoại 0369822979 trên hệ thống đường dây nóng Bộ Y tế** với nội dung phản ánh như sau: ““*Người dân gọi lên phản sự việc tại Bệnh viện Tâm thần. Người dân ngồi chờ khám bệnh đã lâu mà chưa thấy được gọi, người dân hỏi nhân viên y tế thì nhân viên trả lời người dân bệnh viện chỉ có 1 máy. Người dân kính mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý giúp*”.

Sở Y tế có ý kiến trả lời như sau:

Tại thời điểm phản ánh, phần mềm HIS chạy chậm, mỗi bàn khám chỉ có 01 máy tính, nên việc nhập dữ liệu của người bệnh vào phần mềm bị kéo dài thời gian. Đồng thời, do tình trạng thiếu bác sĩ, khoa Khám bệnh - Cấp cứu chỉ có 02 bác sĩ làm việc tại 03 bàn khám và 01 phòng nhận bệnh cấp cứu, nhưng số lượng người bệnh khám đông (252 bệnh). Vì vậy, người bệnh phải ngồi chờ đợi lâu.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Tâm thần đã liên hệ với người dân và giải thích cụ thể, người dân đã thông cảm, không phản ánh gì thêm. Đồng thời, Bệnh viện Tâm thần xin nhận khuyết điểm về việc nhân viên không cập nhật kịp thời thông tin phản ánh của người dân, nên đã xử lý chậm trễ.

Qua sự việc trên, Bệnh viện Tâm thần xin cảm ơn sự phản ánh của người dân. Bệnh viện Tâm thần xin rút kinh nghiệm và khắc phục những hạn chế nêu trên, nhằm đem lại sự hài lòng cho người bệnh.

Qua sự việc, Sở Y tế đề nghị Bệnh viện Tâm thần rút kinh nghiệm và nhắc nhở nhân viên, khi có tình huống khó khăn, chậm trễ, nhân viên y tế phải thông tin, giải thích rõ ràng cho người nhà người bệnh hiểu, để người nhà bệnh nhân thông cảm.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Tâm thần;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC