

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 26 tháng 4 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0916151890 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 18/4/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ **số điện thoại 0916151890 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “*Bệnh nhân khám bệnh và đợi lấy thuốc thì nhân viên y tế báo là không có thuốc, thông báo người dân tự mua thuốc ngoài. Thứ hai là BHYT của người dân trên 5 năm và các tháng trước người dân được miễn giảm. Tháng này người dân khám bệnh phải trả tiền: người dân không biết rõ chính xác là được hưởng chế độ như thế nào. Mong cơ quan chức năng xem xét và có thể giải đáp thắc mắc của người dân*”.

Sở Y tế có ý kiến trả lời như sau:

Sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh, Bệnh viện Lê Lợi đã tiến hành xác minh sự việc và giải trình như sau:

Bệnh nhân thắc mắc tên Trần Bá Thảo, sinh năm 1956. Địa chỉ 15/60 Nguyễn Bảo, phường 6, TP Vũng Tàu.

Mã BHYT: GD4777721413128.

Chẩn đoán: Bệnh đái tháo đường không phụ thuộc insuline.

Bệnh kèm theo: Bệnh tim thiếu máu cục bộ mạn; Suy thận mạn; Tăng cholesterol máu đơn thuần; Bệnh tăng huyết áp vô căn (nguyên phát).

- Trả lời thông tin thứ nhất của bệnh nhân nói “*nhân viên y tế thông báo là không có thuốc, thông báo bệnh nhân mua thuốc ngoài*”: Hiện tại, Bệnh viện chỉ thông báo thuốc tiểu đường hiện tại hết thầu nên chưa có thuốc để cấp cho bệnh nhân. Đồng thời, Bệnh viện giải thích cho bệnh nhân là do thầu bị gián đoạn thuốc BHYT hiện không có thuốc tiểu đường để cấp cho bệnh nhân, còn các thuốc khác vẫn cấp đầy đủ.

- Thắc mắc thứ hai về chế độ BHYT là bệnh nhân vẫn được hưởng BHYT như các tháng trước đi khám bệnh, chỉ vì tháng này đến đợt xét nghiệm định kỳ 6 tháng của bệnh nhân bác sỹ cho làm một số xét nghiệm liên quan đến tình trạng bệnh. Số tiền BH chi trả 80% là 720,767 VNĐ bệnh nhân phải trả 20% là

144,153 VNĐ. Còn những tháng trước không phải làm xét nghiệm nhiều nên số tiền không vượt ngưỡng phải chi trả của BHYT nên bệnh nhân không phải đóng tiền.

Sau khi tiếp nhận đường dây nóng Bệnh viện đã kiểm tra lại thông tin và liên hệ trực tiếp, trả lời những thắc mắc của bệnh nhân đầy đủ.

Qua sự việc trên, Sở Y tế đề nghị Bệnh viện Lê Lợi nâng cao giải thích, hướng dẫn cho Bệnh nhân được biết nhằm hạn chế phản ánh như trên xảy ra.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Lê Lợi;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC