

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 13 tháng 11 năm 2018

## THÔNG BÁO

### Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0395469481 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 06/11/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0395469481 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “*Lúc trước người dân là Huỳnh Sĩ Cát khám bệnh ở khoa thần kinh TTYT huyện Xuyên Mộc, lần nào xin chuyển viện lên bệnh viện Tâm Thần ở xã Bình Ba, huyện Châu Đức để khám đều được. Nhưng sáng nay người dân cũng xin chuyển viện mà Bác sĩ Ngọc (phụ trách khám) lại tỏ thái độ khó chịu không muốn cho người dân chuyển viện. Nay người dân gọi lên đường dây nóng mong cơ quan chức năng xem xét và giúp đỡ*”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, TTYT Xuyên Mộc đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Ông Huỳnh Sĩ Cát, 60 tuổi, địa chỉ ở ấp Thạnh Sơn 1A, xã Phước Thuận, được điều trị tại Bệnh viện Tâm thần tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với chẩn đoán: Rối loạn lo âu, hội chứng động mạch sống – nền.

Ngày 06/11/2018, ông Huỳnh Sĩ Cát có đến khám bệnh tại phòng khám số 8 – TTYT huyện Xuyên Mộc để xin giấy chuyển tuyến. Ông Cát được bác sĩ Nguyễn Thị Thuý Ngọc khám. Bs Ngọc nhận thấy tại TTYT huyện Xuyên Mộc có thuốc giống như trong toa của Bệnh viện Tâm thần tỉnh và bệnh nhân bị bệnh mãn tính đã lâu nên mới tư vấn cho bệnh nhân nên lấy thuốc về điều trị cho gần mà không cần phải chuyển tuyến. Bs Ngọc cũng đã giải thích cho ông Cát những lần trước xin giấy chuyển tuyến được dễ dàng là do những lần đó ông đăng ký khám ở các phòng khám khác, không phải chuyên khoa tâm thần. Ông Cát vẫn không đồng ý nên Bác sĩ Ngọc làm giấy chuyển tuyến cho bệnh nhân mà không có thái độ gì khó chịu với bệnh nhân.

Qua sự việc trên, TTYT Xuyên Mộc sẽ tăng cường nhắc nhở CBVC nâng cao quy tắc ứng xử nhằm phục vụ cho người dân ngày càng tốt hơn.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

#### Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

**GIÁM ĐỐC**