

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 5 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0916557949 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 03/5/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0916557949 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: *“Người dân gọi lên phản ánh sự việc tại BV Bà Tô, huyện Xuyên Mộc. Người dân có đưa người nhà đi cấp cứu tại BV, đến nơi thì nhân viên y tế để người dân tự chuyển bệnh nhân vào phòng cấp cứu, sau đó lại đưa đi nội soi. Từ 8g sáng đến hiện giờ mà không có 1 bác sĩ hay cán bộ y tế nào đến kiểm tra thêm. Người dân bức xúc về cách thức làm việc của cán bộ BV. Kính mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý giúp”*

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, TTYT Xuyên Mộc ghi nhận phản ánh và giải trình như sau:

Bệnh nhân Lê Thị Tuyên vào viện lúc 8h30 tại Khoa Ngoại Tổng Hợp, sau khi Điều Dưỡng lấy dấu hiệu sinh tồn, mời BS.Nguyễn Văn Tình thăm khám và chẩn đoán: Chấn thương đầu/ Sốt CRNN. BS.Nguyễn Văn Tình chỉ định nhập viện, cho dùng thuốc giảm đau, hạ sốt, chỉ định chụp CT sọ. Đến 9h40 có kết quả chụp CT thì Điều dưỡng tua trực mời BS.Lê Mậu Minh, tua trực chính ngày hôm đó khám nhưng vì lý do BS.Minh bị bệnh đột xuất phải phẫu thuật chân tại Bệnh viện Bà Rịa nên đến 10h00 BS.Lê Mậu Minh có mặt đọc kết quả CT và giải thích kết quả cho bệnh nhân và người nhà, chỉ định cho bệnh nhân đi làm thêm một số xét nghiệm Cận lâm sàng; đến 10h20 người nhà xin chuyển tuyến trên điều trị và BS.Minh đã làm thủ tục cho người bệnh chuyển tuyến.

Qua sự việc trên, Sở Y tế đề nghị Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc nghiêm túc rút kinh nghiệm và chấn chỉnh việc sắp xếp, bố trí nhân lực linh động hơn không gây phiền hà cho người bệnh.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- TTYT Xuyên Mộc;
- Lưu: VT, KHTC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**