

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 5 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0925797988 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 26/4/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0925797988 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: *“Hôm nay ngày 26/04/2019 người dân có đưa người nhà đến Bệnh viện Bà Rịa khám tại phòng số 2 Khoa Tai - Mũi - Họng 2. Thời điểm là 15:00 nhưng trong phòng không có bác sĩ trực, người dân quan sát thấy có biển ghi bác sĩ trực là Nguyễn Thành Đồng nhưng bác sĩ đã rời khỏi vị trí của mình từ lúc khoảng 14:30 để đi công việc riêng với người nhà (thông tin này có được qua việc hỏi những bệnh nhân có mặt từ sớm để đợi khám). Bên cạnh đó khoa có 3 phòng khám nhưng chỉ có một bác sĩ làm việc, bệnh nhân chờ đợi mệt mỏi, mất thời gian. Người dân vô bức xúc về việc vô trách nhiệm của đội ngũ y bác sĩ tại đây. Nay gọi đến ĐDN kính mong ban lãnh đạo kiểm tra xử lý chấn chỉnh lại tác phong làm việc để họ có trách nhiệm hơn trong công việc cũng như có tâm với bệnh nhân của mình. Người dân xin giữ kín thông tin người phản ánh”*

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa ghi nhận phản ánh và giải trình như sau:

Vào thời điểm người dân phản ánh, BS Nguyễn Thành Đồng có người nhà bị bệnh nên xin về sớm. BS Đồng có báo BS trưởng khoa, BS trưởng khoa đồng ý và điều BS Quang đến phòng khám, khám bệnh thay thế cho BS Đồng. Tuy nhiên, BS Đồng đã rời khỏi vị trí làm việc khi chưa có BS đến thay thế gây bức xúc cho người dân.

Sau khi nhận phản ánh của người dân, Bác sĩ Giám đốc đã chỉ đạo Bác sĩ Trưởng khoa Tai – Mũi – Họng:

- Đề nghị BS.Nguyễn Thành Đồng viết bản tường trình báo cáo rõ sự việc trước Trưởng khoa Tai – Mũi – Họng và Ban Giám đốc.

- Nếu BS Nguyễn Thành Đồng có việc cần giải quyết phải đợi sự có mặt của đồng nghiệp mới được rời khỏi vị trí làm việc.

Qua sự việc trên, Sở Y tế đề nghị BV Bà Rịa nghiêm túc rút kinh nghiệm và chấn chỉnh công tác sắp xếp nhân sự trong Khoa Khám bệnh; không để tình trạng trên tái diễn, gây ảnh hưởng cho người dân đến khám, chữa bệnh.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**