

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 17 tháng 5 năm 2019

### **THÔNG BÁO**

#### **Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0916631311 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 14/5/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0916631311 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung như sau: “*Người dân phản ánh lúc 7 giờ 13 phút ngày 13/5/2019: Tại khoa Đông y của TTYT Tân Thành đã hơn 7 giờ vẫn không có nhân viên tiếp nhận mặc dù rất đông người bệnh đã đến xếp hàng từ rất sớm. Ngoài ra, khu vực này có mùi hôi vô cùng khó chịu bốc ra (mùi nhà vệ sinh) không ai chịu được*”.

Sở Y tế có ý kiến trả lời như sau:

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, TTYT thị xã Phú Mỹ đã tìm hiểu và giải trình như sau:

Để triển khai thành lập các khoa phòng theo Thông tư số 37/2016/TT-BYT ngày 25/10/2016 của Bộ Y tế, TTYT thị xã Phú Mỹ thành lập thêm Khoa Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng. Ngày 13/5/2019, đơn vị bắt đầu thử nghiệm khám bệnh Đông y tại Khoa YHCT&PHCN (tách biệt với khu Khám bệnh trước đó).

Mặc dù, đơn vị đã chuẩn bị trang thiết bị, máy móc từ trước tuy nhiên ngày đầu tiên triển khai nên vẫn còn gặp một số sự cố về mạng nên cần khắc phục.

Đến khoảng 7 giờ 15 phút, Khoa YHCT&PHCN đã tiến hành tiếp nhận khám bệnh bình thường.

Các ngày tiếp theo, Khoa YHCT&PHCN đã tiến hành tiếp nhận bệnh nhân từ 7 giờ theo đúng quy định.

Khoa YHCT&PHCN được tách từ khu nhà cũ, lâu ngày không sử dụng và nhà vệ sinh còn một số mùi khó chịu; Nay khu nhà vệ sinh tại khoa hiện đã được xử lý sạch sẽ.

Qua sự việc trên, Sở Y tế đề nghị TTYT thị xã Phú Mỹ ghi nhận ý kiến phản ánh của người dân và rút kinh nghiệm, không để xảy ra tình trạng nêu trên tái diễn.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

**Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo)
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Ban Lãnh đạo SYT;
- TTYT Phú Mỹ;
- Lưu: VT, KHTC.

**GIÁM ĐỐC**