

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 20 tháng 5 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0399774465 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 03/5/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0399774465 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung như sau: “*Người dân gọi lên phản ánh sự việc tại BV Bà Rịa. Bệnh nhân tầng 14 muốn xin bộ đồ dành cho người bệnh để thay do đồ đang mặc bị bẩn. Người dân liên hệ bên hộ lý thì nhân viên khó chịu, và nói là 1 bộ đồ sử dụng 2 ngày, và tỏ thái độ khó chịu. Do bệnh nhân làm đồ cần phải thay mới người dân mới cần phải xin thêm; chứ đang không người dân lấy thêm để làm gì. Người dân kính mong cơ quan xem xét và xử lý thêm”*

Sở Y tế có ý kiến trả lời như sau:

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tìm hiểu và giải trình như sau:

Người bệnh vào khoa được 3 ngày, đến sáng ngày 03/5/2019 thân nhân người bệnh có gặp hộ lý xin drap và quần áo, hộ lý nói theo quy định của khoa: Drap thay hai ngày một lần, quần áo thay hàng ngày, sau đó hộ lý đưa drap và quần áo cho thân nhân. Tuy nhiên khi đưa quần áo cho thân nhân, hộ lý đã có những lời nói chưa phù hợp gây bức xúc cho thân nhân người bệnh.

Qua sự việc trên, Giám đốc đã chỉ đạo Trưởng khoa Nội Tim mạch lão học và Điều dưỡng trưởng khoa:

- Đề nghị hộ lý bị phản ánh làm bảng tường trình báo cáo về phòng Điều dưỡng và Giám đốc.
- Đề nghị viên chức trong Bệnh viện tuyệt đối không có thái độ, cử chỉ, hành động khó chịu với người bệnh, thân nhân người bệnh.
- Phê bình nhắc nhở trước khoa nếu tái phạm sẽ có hình thức xử lý tiếp theo quy định của Bệnh viện.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo)
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Ban Lãnh đạo SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC