

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 23 tháng 5 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0395986275 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 17/5/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0395986275 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung như sau: “*Người dân phản ánh sự việc. Sáng nay (ngày 17/5/2019) người dân có khám chữa bệnh tại Bệnh viện Lê Lợi TPVT (phòng số 7, khoa nội). Người dân ngồi đợi từ sáng đến 9h30p mà vẫn chưa được khám (số thứ tự là số 14) mà trong khi đó người dân thấy có 1 số bệnh nhân vào phòng khám bằng cửa sau của Phòng số 7. Người dân rất bức xúc về việc này mong cơ quan chức năng bên ĐDN xem lại cách làm việc của Phòng khám Khoa Nội của Bệnh Viện Lê Lợi TP.Vũng Tàu”*

Sở Y tế có ý kiến trả lời như sau:

- Bệnh nhân phản ánh tên Cao Thị Hà, sinh năm 1962. Địa chỉ 471/1 Trương Công Định, P3, TP Vũng Tàu. Mã BHYT: HT377519604407177001

- Chẩn đoán: Tăng huyết áp vô căn. Bệnh kèm theo: Tăng triglyceride máu.

- Trả lời thông tin trên Bệnh viện đã làm việc với Phòng khám Nội. Bệnh nhân đăng ký khám bệnh lúc 7h sáng ngày 17/05/2019. Bác sỹ đã cho chỉ định đi xét nghiệm và đo điện tim. Bệnh nhân đi làm xét nghiệm và đo điện tim đến 9 giờ 30phút, có kết quả quay lại phòng khám. Lúc 9g30 là giờ trả kết quả xét nghiệm, số lượng bệnh quay lại phòng khám rất đông nên sẽ nộp sổ cho điều dưỡng để gọi theo số thứ tự. Cửa sau chỉ có điều dưỡng vào trả kết quả điện tim và hộ lý đi chuyển bệnh cấp cứu. Không có bệnh nhân vào cửa sau.

- Đến 9h40 bệnh nhân Cao Thị Hà đã được khám xong và lãnh thuốc.

Sau khi tiếp nhận đường dây nóng Bệnh viện đã kiểm tra lại thông tin và trả lời những thắc mắc của bệnh nhân đầy đủ.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo)
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Ban Lãnh đạo SYT;
- Bệnh viện Lê Lợi;

GIÁM ĐỐC

- Lưu: VT, KHTC.