

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 28 tháng 5 năm 2019

THÔNG BÁO

**Trả lời phản ảnh từ số điện thoại 0772778152
trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 08/5/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ảnh từ số điện thoại 0399774465 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung như sau: “*Người dân ở xã Hòa Long có tham gia BHYT nhiều năm nay. Từ đầu năm 2019 cho đến nay, mỗi khi khám bệnh tại BV BR thì đội ngũ cán bộ Y Bác sĩ lúc nào cũng nói là BV thiếu thuốc, viết đơn thuốc để bệnh nhân ra ngoài mua. Trong khi người dân tham gia BHYT mà lại không được quyền lợi. Người dân kính mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý giúp. Số điện thoại: 0772778152*”

Sở Y tế có ý kiến trả lời như sau:

Sau khi nhận được thông tin phản ảnh, Bệnh viện Bà Rịa đã tìm hiểu và giải trình như sau:

Trường hợp người bệnh phản ảnh từ tháng 3 Bệnh viện không có thuốc Seretide Evohaler 25/50 mcg 120 liều để cấp phát cho người bệnh.

Trong thời gian này, đối với các thuốc điều trị viêm phổi, hen suyễn, Bệnh viện hiện đang thực hiện mua sắm thuốc để cung cấp thuốc cho người bệnh. Trong thời gian chờ có thuốc, Bệnh viện thực hiện như sau:

Đối với người bệnh nặng: nhập viện sử dụng thuốc tiêm/uống 5-7 ngày kết hợp với thuốc dạng xịt hiện còn tồn tại bệnh viện.

Đối với người bệnh COPD (bệnh phổi tắc nghẽn mãn tính) nhẹ: sử dụng thuốc dạng xịt hiện còn tồn tại bệnh viện.

Đối với người bệnh ngoại trú bắt buộc sử dụng thuốc xịt: chuyển người bệnh lên tuyến trên điều trị.

Sau khi kết quả trúng thầu tập trung cấp địa phương được ban hành (03/5/2019) Bệnh viện đã tiến hành mua thuốc và hiện đã có khá đầy đủ các nhóm thuốc tim mạch, lợi tiểu, thuốc điều trị hen - COPD để cấp phát cho người bệnh.

Bệnh viện xin rút kinh nghiệm, kiểm soát chặt chẽ xuất nhập tồn thuốc để có kế hoạch mua sắm thuốc kịp thời và yêu cầu các nhân viên thực hiện đúng chủ trương của bệnh viện, tìm hiểu kỹ vấn đề để giải thích cho người bệnh, cố gắng không để bệnh nhân ra ngoài mua thuốc.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo)
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Ban Lãnh đạo SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC