

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 17 tháng 6 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại **0792986919** trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 10/6/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0937818989 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “*Chiều nay người dân cùng với các người khác đang khám bệnh tại (phòng số 2) Bệnh Viện Tâm thần ở Ấp Bình Mỹ, Huyện Châu Đức. Người dân ngồi đợi gần 2 tiếng rồi mà vẫn không thấy Bác Sĩ đến kê đơn thuốc, trong khi đó sắp hết giờ làm việc rồi. Nay người dân gọi lên ĐDN mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý gấp*”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Tâm thần ghi nhận phản ánh và đã liên liên lạc 04 lần qua số điện thoại 0792986919, nhưng không liên lạc được.

Về nội dung phản ánh, Bệnh viện Tâm thần xin giải trình như sau:

Chiều ngày 04/6/2019, BS. Dương Thị Trang phụ trách khám bệnh tại Phòng khám số 02 đến 14 giờ 04 phút thì BS.Lê Văn Huân được điều động hỗ trợ khám bệnh tại Phòng khám số 02, với tổng số bệnh nhân khám buổi chiều ngày 04/6/2019 là 39 bệnh nhân. Đồng thời, Bệnh viện kiểm tra, rà soát danh sách trên phần mềm HIS, thể hiện thời gian khám bệnh của bác sĩ tại phòng khám số 02 liên tục, không có bệnh nhân tên Nguyễn Luận đăng ký khám ngày 04/6/2019.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Tâm thần;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC