

Số: /TB-SYT

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng 11 năm 2020

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0799.838.798 về quy trình khám bệnh tại Bệnh viện Bà Rịa trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh

Ngày 06/10/2020, Sở Y tế nhận được thông tin góp ý từ số điện thoại 0799.838.798 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu với nội dung như sau:

Người dân phản ánh sự việc: Người dân có đăng ký khám bệnh qua mạng (khoa nội ưu tiên) của Bệnh Viện Bà Rịa, nhưng sáng nay (06/10/2020) người dân ngồi chờ đợi từ 07 giờ sáng cho đến 08 giờ 10 phút vẫn chưa có bác sĩ khám, đồng thời phòng khám cũng chưa mở cửa, nay người dân gọi lên ĐDN mong cơ quan chức năng xem xét và giải quyết giúp.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và báo cáo như sau:

I. Kết quả xác minh:

- Người phản ánh từ số điện thoại 0799.838.798 là người bệnh đăng ký khám tại phòng khám Nội ưu tiên 3.

- Ngày 06/10/2020, bác sĩ phòng khám Nội ưu tiên 3 đi công tác, khoa khám bệnh đã liên hệ bác sĩ khác đề nghị tăng cường khám bàn khám Nội ưu tiên 4 bắt đầu từ 8 giờ. Tuy nhiên, Tổng đài đăng ký khám bệnh thiếu sót không báo lại thông tin cho người bệnh biết việc thay đổi bàn khám.

- Bác sĩ Trương Đình Khoa được tăng cường hỗ trợ bàn khám nội ưu tiên 4 vào lúc 07 giờ 56 phút.

II. Kết luận:

Qua thông tin phản ánh và kết quả xác minh, Bệnh viện Bà Rịa nhận thấy:

- Bác sĩ Trương Đình Khoa được tăng cường đến bàn khám Nội ưu tiên 4 và phòng khám đã mở cửa khám cho người bệnh vào lúc 7 giờ 56 phút. Do đó, nội dung phản ánh người dân ngồi chờ đợi từ 7 giờ sáng cho đến 8 giờ 10 phút vẫn chưa có bác sĩ khám, đồng thời phòng khám cũng chưa mở cửa là chưa phù hợp.

- Khoa khám bệnh đã liên hệ với người phản ánh giải thích lý do bàn khám Nội ưu tiên 3 đóng cửa và tăng cường bàn khám khám Nội ưu tiên 4 lúc 7 giờ 56 phút. Người bệnh hài lòng và không có ý kiến gì thêm.

- Qua nội dung phản ánh, Giám đốc bệnh viện đã chỉ đạo Trưởng khoa Khám bệnh và Điều dưỡng Trưởng khoa:

+ Thông báo cho Tổng đài Bưu điện nội dung bàn khám thay đổi để Tổng đài chủ động liên hệ với người bệnh;

+ Rà soát và kiện toàn quy trình tiếp nhận đăng ký khám bệnh;

+ Bệnh viện xin rút kinh nghiệm trường hợp này và sẽ chấn chỉnh trong thời gian sắp tới.

- Sở Y tế yêu cầu Bệnh viện Bà Rịa:

+ Báo cáo kết quả việc rà soát, chấn chỉnh quy trình tiếp nhận đăng ký khám bệnh qua Tổng đài Bưu điện;

+ Kiểm tra hoạt động của các phòng khám bệnh tại Khoa Khám bệnh.

Sở Y tế thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (báo cáo);
- ĐDN BRVT (đăng tải);
- Bộ phận CNTT Sở (//);
- Các đơn vị KCB (th/h);
- Phòng NV SYT (//);
- Lưu: VT, Ttra.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An