UBND TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU **SỞ Y TẾ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 318 /TB-SYT	*Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 15 tháng12năm 2020*

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ mail: Manh doan tran tienmanh113@gmail.com về quy trình khám bệnh tại Trung tâm y tế huyện Xuyên Mộc trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh

Ngày 07/11/2020, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ mail: Manh doan tran tienmanh113@gmail.com trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu với nội dung như sau:

Người dân phản ánh sự việc:Vào lúc khoảng 19 giờ 40 phút ngày 06/11/2020, Mẹ tôi bị cao huyết áp được trạm y tế xã Bàu Lâm cho chuyển lên TTYT huyện Xuyên Mộc vì huyết áp quá cao, Khi đến TTYT huyện Xuyên Mộc Bác sĩ trực cấp cứu chỉ hỏi sơ về tình trạng mẹ tôi thế nào, sao đó kêu điều dưỡng đo huyết áp và nói là cho chuyển lên BVBR (Bs Nghị) và chỉ đưa cho mẹ tôi ngậm 1 viên thuốc gì đó kêu đợi làm thủ tục chuyển. Nhưng đợi hơn 30 phút mà không có 1 bác sĩ hay điều dưỡng nào đưa giấy chuyển tuyến và cũng không thăm khám. Sau đó gia đình tôi nóng lòng tự đưa mẹ tôi chuyển đi Bà Rịa và tôi có điện thoại phản ánh đến Bs Hồ Hải giám đốc. Trong lúc nóng lòng cho sức khoẻ của mẹ tôi, nên tôi có nói với bác sĩ Hải nếu mẹ tôi có chuyện gì thì ca trực cấp cứu hôm nay phải chịu trách nhiệm. Bs Hải lại nói là mẹ anh có chuyện gì thì mặc kệ. Thử hỏi với trách nhiệm của TTYT và lương tâm của bác sĩ mà để bệnh nhân như vậy có được không, lại còn nói mặc kệ là sao? Sau khi lên tới bà Rịa bác sĩ liền tiêm thuốc và cho truyền nước. Bác sĩ Bà Rịa nói nếu bà vào trễ tí sẽ dễ bị tai biến hoặc đứt mạch máu não. Vậy nếu mẹ tôi có chuyện gì thì ai là người chịu trách nhiệm.

Đây là tôi chỉ phản ánh sự việc và mong các bác sĩ TTYT huyện Xuyên Mộc cần chấn chỉnh cách phục vụ và lời nói của mình, chứ đừng để khi xảy ra chuyện không hay rồi xin lỗi thì quá muộn màng.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, TTYT huyện Xuyên Mộc đã tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và báo cáo như sau:

I. Kết quả xác minh:

- Người phản ánh từ mail: Manh doan tran tienmanh113@gmail.com là người nhà bệnh nhân Trần Thị Hoài Hương.

- Trích xuất dữ liệu từ camera số 4, vào lúc 20 giờ 31 phút ngày 06/11/2020, ông Đoàn Trần Tiến Mạnh (mặc áo đỏ) có đưa người nhà là bệnh nhân Trần Thị Hoài Hương vào Khoa HSCC Trung tâm Y tế huyện Xuyên Mộc. Bác sĩ và Điều dưỡng đã có mặt đón bệnh nhân từ ngoài sãnh vào trong buồng

cấp cứu, tình trạng bệnh nhân lúc đó có nôn ói. Điều dưỡng Nguyễn Thị Thu tiếp nhận, lấy các dấu hiệu sinh tồn. Tiếp đó, Bác sĩ Nguyễn Hữu Nghị đã thăm khám ngay, hỏi han người nhà về tiền sử bệnh của bệnh nhân và chẩn đoán: Tăng huyết áp độ 1 (HA: 150/90 mmHg), cho y lệnh thuốc hạ áp Captoril 0.025g x 1 viên, ngậm dưới lưỡi.

Ngay sau đó, vào lúc 20 giờ 38 phút, trích xuất dữ liệu từ camera số 5 có bệnh nhân tên Đặng Lành, sinh năm 1961, bị sốc phản vệ vào cấp cứu nên cả bác sĩ và điều dưỡng phải tập trung cấp cứu cho bệnh nhân nặng. Ca trực thực hiện cấp cứu liên tục cho đến 21 giờ 15 phút thì bệnh nhân ổn định và được chuyển viện.

Về việc tiếp nhận và điều trị cho bệnh nhân Hương (mẹ ông Mạnh), sau khi vào viện 8 phút, vào lúc 20 giờ 39 phút, điều dưỡng Thu đã thực hiện y lệnh thuốc cho bệnh nhân Hương, hướng dẫn bệnh nhân ngậm dưới lưỡi, nằm nghỉ và theo dõi. Nhưng ông Mạnh muốn chuyển bệnh nhân lên bệnh viện Bà Rịa, Bác sĩ Nghị đồng ý và viết giấy chuyển tuyến. Sau khi viết xong, bác sĩ Nghị giao cho điều dưỡng Lê Trần Thúy Loan làm thủ tục chuyển tuyến.

Tuy nhiên, trong thời gian các Bác sỹ và Điều dưỡng đang tập trung cấp cứu ca bệnh nặng thì ông Mạnh tỏ thái độ khó chịu, chửi bới với những lời lẽ rất thô tục.

- Ông Mạnh gọi điện cho lãnh đạo là ông Hồ Văn Hải, Giám đốc TTYT huyện Xuyên Mộc với những lời lẽ đe dọa, xúc phạm. Bác sĩ Hải có nói "Anh muốn đưa người nhà anh đi khám ở đâu thì kệ anh" ý là tùy ý gia đình, chứ không có nói "Mẹ anh có chuyện gì thì mặc kệ".

- Sau đó, ông Mạnh tự ý đưa bệnh nhân đi lúc 20 giờ 53 phút và cũng không thanh toán viện phí. Tổng thời gian nằm viện từ 20 giờ 31 phút đến 20 giờ 53 phút là 22 phút.

- Nội dung phản ánh "Sau khi lên tới Bà Rịa bác sĩ liền tiêm thuốc và cho truyền nước, Bác sĩ Bà Rịa nói nếu bà vào trễ tí sẽ dễ bị tai biến hoặc đứt mạch máu não":

Qua xác minh và tra cứu hồ sơ bệnh án của bệnh nhân Hương, ghi nhận: Vào khoa cấp cứu lúc 21 giờ 10 phút ngày 06/11/2020 trong tình trạng bệnh tỉnh, tiếp xúc tốt, dấu hiệu sinh tồn: Mạch 92 lần/phút, huyết áp 160/90mmHg, nhiệt độ 37^0C, nhịp thở 20 lần/phút. Lý do vào viện vào viện có triệu chứng chóng mặt, nôn ói, tiền sử bệnh tăng huyết áp/đái tháo đường type 2. Người bệnh được bác sĩ Lê Tùng Dương tiếp nhận, thăm khám và xử lý. Tuy nhiên, do thời điểm này bệnh nhân tại khoa cấp cứu quá đông, bác sĩ tiếp xúc và giải thích cho nhiều bệnh nhân nên bác sĩ không nhớ có phát ngôn "nếu bà vào trễ tí sẽ dễ bị tai biến hoặc đứt mạch máu não" hay không.

II. Kết luận:

Qua thông tin phản ánh và kết quả xác minh, TTYT huyện Xuyên Mộc nhận thấy:

- Ông Đoàn Trần Tiến Mạnh phản ánh phải chờ đợi là đúng. Tuy nhiên, cùng thời điểm này có ca bệnh nặng hơn nên nhân viên y tế phải ưu tiên cấp cứu ca bệnh nặng trước.

- Việc ông Mạnh có thái độ, hành vi, lời lẽ nặng nề với cán bộ và viên y tế là không đúng.

- Trung tâm y tế huyện Xuyên Mộc ghi nhận thông tin phản ánh của người dân, đồng thời xin rút kinh nghiệm trong trường hợp này.

- Sở Y tế đề nghị ông Hồ Văn Hải rút kinh nghiệm trong việc phát ngôn với người nhà bệnh nhân.

Sở Y tế thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:
- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (báo cáo);
- ĐDN BRVT (đăng tải);
- Bộ phận CNTT Sở (//);
- Các đơn vị KCB (th/h);
- Phòng NV SYT (để biết);
- Lưu: VT, Ttra.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ

Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
Uỷ ban Nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
15-12-2020 15:36:03 +07:00

Phạm Minh An