

Số: /TB-SYT

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng 12 năm 2020

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0918.723.745 về Cửa hàng Jamun Medical trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh**

Ngày 21/11/2020, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0918.723.745 người phản ánh là bà Nguyễn Thị Nhó trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu với nội dung như sau:

*Người dân phản ánh sự việc: “Thời gian qua, tôi có nghe giới thiệu về cơ sở kinh doanh Jamun tại số 15 Lê Quý Đôn, Phước Trung, Bà Rịa, Bà Rịa - Vũng Tàu, nơi được giới thiệu trị các bệnh như rối loạn tiền đình, huyết áp, tim mạch, tai biến, tiểu đường, khớp gối, cột sống, trong có cả bệnh ung thư...*

*Tuy nhiên, theo thông tin tôi được biết cũng như kiểm tra lại danh sách các cơ sở y tế hoạt động trên địa bàn Tỉnh thì hoàn toàn không có thông tin về trường hợp này được phép hoạt động. Ngoài ra, trong cơ sở này có lẫn hình ảnh đa cấp trá hình khi kinh doanh mua bán máy massage, đệm nhiệt, thảm nhiệt, máy massage dạng giường nằm, đệm massage chưa có hóa đơn nhập khẩu;*

*Các nhân viên trong cơ sở không hề có chuyên môn về y tế.*

*Cơ sở này đã vi phạm về Điều 8 Luật Quảng Cáo về hành vi cấm trong hoạt động quảng cáo, cũng như Điều 109 Luật Thương Mại 2005 về các quảng cáo thương mại bị cấm...*

*Các thông tin như trên chỉ là một phần của mặt nổi các hành vi mà cơ sở Jamun đang thực hiện, cơ sở cho người dân sử dụng miễn phí sản phẩm sau đó nói khích họ để họ mua sản phẩm. Để người dân mua hàng, họ thường xuyên cho các chương trình khuyến mãi, người đi trước dẫn thêm người vào sau sẽ được khuyến mãi thêm các sản phẩm khác. Nếu khách hàng không mua họ sẽ dùng ngôn ngữ nói chạm đến lòng tự tôn của họ để họ mua sản phẩm thì thôi. Trên các kênh thông tin chính thức của các tỉnh khác cũng có các bài viết tương tự về hoạt động trái phép của cơ sở này. Tôi chân thành hy vọng, quý đoàn thể cũng như chính quyền có những biện pháp để kiểm tra cũng như xử lý cơ sở Jamun.*

### **I. Kết quả kiểm tra:**

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, ngày 28/11/2020, Thanh tra Sở Y tế phối hợp với Thanh tra Sở Công thương và Đội quản lý thị trường số 1 - Cục Quản lý thị trường tiến hành kiểm tra Cửa hàng Jamun Medical, kết quả như sau:

+ Cửa hàng Jamun Medical đang hoạt động kinh doanh mua bán máy Massage (xoa bóp), đệm massage, đai quần bụng nhãn hiệu Jamun tại địa chỉ số 15 Lê Quý Đôn, phường Phước Trung, TP. Bà Rịa do ông Nguyễn Văn Lợi là chủ hộ kinh doanh.

+ Cửa hàng xuất trình Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh số 49B0017589 do Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Bà Rịa cấp cho hộ kinh doanh (Nguyễn Văn Lợi).

+ Qua kiểm tra thực tế hàng hóa tại cơ sở gồm: 06 sản phẩm máy massage dạng giường nằm, 06 sản phẩm đệm massage, 09 sản phẩm đai quần bụng. Hàng hóa có hóa đơn chứng từ, có ghi nhãn và nhãn phụ bằng tiếng Việt (hóa đơn giá trị gia tăng số: 0000035 ngày 11/02/2020; 0000065 ngày 15/7/2020 của Công ty TNHH Jamun Việt Nam, số 282 Cách Mạng Tháng 8, Phường 10, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh).

+ Tại thời điểm kiểm tra Cửa hàng Jamun Medical đang tổ chức bốc thăm trúng thưởng cho khách hàng; khách hàng khi mua hàng tại cửa hàng sẽ được tặng kèm phiếu bốc thăm may mắn, trên phiếu bốc thăm có thể hiện tên và số điện thoại của khách hàng, đây là hình thức khuyến mại. Ông Lợi chưa xuất trình được văn bản của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền trước khi thực hiện hình thức khuyến mại.

+ Tại thời điểm kiểm tra Đoàn kiểm tra không phát hiện hoạt động khám chữa bệnh tại cửa hàng, cũng như chưa phát hiện việc quảng cáo khám chữa bệnh.

- Ngày 07/12/2020, Đội quản lý thị trường số 1 - Cục Quản lý thị trường tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu ban hành Quyết định số 00000719/QĐ-XPVPHC về xử phạt vi phạm hành chính với số tiền xử phạt là 15.000.000 đồng.

## **II. Kết luận**

- Cơ sở có hoạt động khuyến mại không đúng quy định, đã bị Quản lý thị trường xử phạt vi phạm hành chính với số tiền là 15.000.000 đồng. Nội dung phản ánh đúng một phần.

- Nội dung khám chữa bệnh và quảng cáo khám chữa bệnh chưa phát hiện, Sở Y tế ghi nhận và sẽ tiếp tục tổ chức kiểm tra, giám sát Cơ sở này.

Sở Y tế thông báo đến người dân được biết./.

### **Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (báo cáo);
- ĐDN BRVT (đăng tải);
- Bộ phận CNTT Sở (//);
- Phòng Y tế huyện, thị, TP (th/h);
- Thanh tra Sở (//);
- Lưu: VT, Ttra.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**