

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 14 tháng 4 năm 2016

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ SĐT 1255251147 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 21/3/2017 bà Phạm Thị Như Huyền, SĐT: 1283413307 đã phản ánh trên hệ thống đường dây nóng với nội dung phản ánh như sau: “Người dân rất bức xúc về tình trạng kéo người mời đi taxi của Bệnh viện Bà Rịa, chị có người nhà dưỡng bệnh nằm ở khoa nội bệnh viện mà ngày nào bệnh viện cũng phát loa tuyên truyền về hãng xe taxi Vinasun, làm cho người bệnh khó chịu, hơn nữa hãng taxi này rất lộng hành lôi kéo bệnh nhân ngay tại khoa xuất viện...”. Sau khi liên hệ và tìm hiểu thông tin bệnh nhân qua số điện thoại 1283413307, chủ thuê bao số điện thoại nói trên là một người nam, cư ngụ tại Thành phố Bà Rịa (không phải Bà Phạm Thị Như Huyền, cư ngụ tại Suối Nghệ, Châu Đức như thông tin phản ánh) và không có phản ánh như nội dung trên. Ngày 28/3/2017, Sở Y tế đã ban hành Thông báo số 58/TB-SYT trả lời cho người dân được biết.

Ngày 29/3/2017, Sở Y tế tiếp tục nhận được thông tin phản ánh của bà Phạm Thị Như Huyền, địa chỉ: Suối Nghệ, Châu Đức, Bà Rịa – Vũng Tàu, SĐT: 1255251147 **trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi lên cho biết thông tin của họ phản ánh tới đường dây nóng đã được Sở Y tế ra công văn số 58/TB-SYT ngày 28/3/2017, người dân mong Sở Y tế sớm vào cuộc để cho họ và tất cả các bệnh nhân khác được yên ổn khi tới điều trị tại Bệnh Viện Bà Rịa, TP.Bà Rịa”

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

Sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh, Sở Y tế đã chỉ đạo Bệnh viện Bà Rịa phối hợp thực hiện; đồng thời đã liên hệ để tìm hiểu thông tin phản ánh của người dân, tuy nhiên số điện thoại của bà Phạm Thị Như Huyền, địa chỉ: Suối Nghệ, Châu Đức, Bà Rịa – Vũng Tàu, SĐT: 1255251147 như phản ánh trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu không liên lạc được. Sở Y tế đề nghị người dân khi gửi thông tin phản ánh trên hệ thống đường dây phải cung cấp thông tin chính xác.

Đồng thời, đề nghị Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa tiếp tục chỉ đạo đội bảo vệ Bệnh viện Bà Rịa kết hợp với Công an Phường Long Tâm, Công an Thành phố Bà Rịa tăng cường kiểm tra, giám sát tình hình an ninh trật tự tại bệnh viện, nhất là đội ngũ taxi dù, taxi mù; ngăn chặn một số đối tượng hoạt động taxi dù, taxi

mù vào bệnh viện chèo kéo, tranh giành đưa đón bệnh nhân ra viện tạo hình ảnh phản cảm tại bệnh viện.

Sở Y tế thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa (T/hiện);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC