

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 04 tháng 11 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0916771031 về quy trình chuyên môn tại bệnh viện Bà Rịa trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh.

Ngày 21/10/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0916771031 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân gọi lên phản ánh sự việc: Lúc 5g30 sáng nay 21/10/2019, người dân bị băng huyết và có đến phòng cấp cứu tại Bệnh viện Bà Rịa. Người dân vào phòng cấp cứu thì điều dưỡng nói người dân tự ra ngoài kéo xe giường mà nằm. Mãi sau lại nói người dân tự lên lầu 8 - Khoa Sản để khám bệnh. Khi người dân lên đến nơi thì lại nói người dân xuống dưới làm hồ sơ khám bệnh. Người dân tiếp tục xuống dưới thì cán bộ nhân viên là đòi giấy chuyển viện của người dân (do người dân đăng kí Thẻ BHYT của Trung tâm Y tế). Người dân đang bị băng huyết, mà nhân viên y tế Bà Rịa lại hành người dân đi lên xuống nhiều nơi. Kính mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý giúp”*

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và giải trình như sau:

Vào khoảng 5g30 sáng ngày 21/10/2019 Khoa cấp cứu có tiếp nhận 1 bệnh nhân nữ vào viện trong tình trạng tỉnh táo, tiếp xúc tốt, đi lại bình thường. Trong lúc này khoa cấp cứu đang có bệnh nặng, nhân viên đã hướng dẫn người bệnh lên xe đẩy nằm để được thăm khám. Sau đó khi nhân viên đến hỏi bệnh, người bệnh khai bị rong kinh, nhân viên hướng dẫn người bệnh lên tầng 8 (khoa sản) để khám và điều trị chuyên khoa, lúc này người bệnh đồng ý và không ý kiến gì.

Tại khoa Sản: Vào lúc 6 giờ sáng Khoa sản tiếp nhận trường hợp của chị Lê Thị Hải Yến sinh năm 1977, chị khai lý do bị băng huyết nhiều. NHS Trần Thị Phương Dung có tiếp nhận chị ngay lúc đó, có hỏi tình trạng bệnh, lấy dấu hiệu sinh tồn và mời Bác sĩ Nguyễn Thị Lâm Hà khám bệnh. BS Nguyễn Thị Lâm Hà đặt mỏ vịt khám âm đạo thấy có ít huyết sậm, siêu âm ghi nhận không có dấu hiệu bất thường.

BS Hà có giải thích tư vấn cho chị Yến là tình trạng chị không cần thiết phải nhập viện, nếu muốn nhập viện thì khoa sẽ làm hồ sơ nhập viện theo yêu cầu, nếu không muốn nhập viện thì chị xuống phòng khám đăng ký khám bệnh ở phòng khám sản khu A để nhận thuốc về uống. Sau đó NHS Phương Dung có hỏi chị Yến quyết định như thế nào thì chị Yến trả lời: Bệnh viện cho chị làm gì thì chị làm đó, rồi sau đó lấy lại giấy tờ nói để chị xuống phòng khám rồi bỏ đi, khoa Sản không yêu cầu người bệnh cung cấp giấy chuyển tuyến.

Căn cứ theo Điều 22 Luật BHYT năm 2014 sửa đổi ban hành ngày 13/06/2014 và Nghị định 105/NĐ-CP/2014 ngày 15/11/2014 quy định mức hưởng thẻ BHYT như sau:

- Khám bệnh, chữa bệnh (KCB) không đúng tuyến (trái tuyến, vượt tuyến):
- KCB tại bệnh viện tuyến tỉnh: Mức hưởng bằng 60% chi phí điều trị nội trú theo phạm vi và mức hưởng quy định;
- KCB tại bệnh viện tuyến trung ương: Mức hưởng bằng 40% chi phí điều trị nội trú theo phạm vi và mức hưởng quy định;

Do trường hợp của chị Lê Thị Hải Yến không phải là trường hợp cấp cứu và chị muốn sử dụng thẻ BHYT đúng tuyến nên khi đăng ký khám tại khoa Khám bệnh nhân viên đăng ký đã yêu cầu chị cung cấp giấy chuyển tuyến theo quy định.

Qua nội dung phản ánh của người dân, Giám đốc bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo bác sĩ Trưởng khoa Cấp cứu, Trưởng khoa Sản: Nhắc nhở nhân viên cần tăng cường giải thích và hướng dẫn những nội quy, quy định cho người bệnh, thân nhân người bệnh hiểu, cùng hợp tác với bệnh viện.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, NV.

GIÁM ĐỐC