

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 04 tháng 11 năm 2019

THÔNG BÁO

**Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0938974861 về quy tắc ứng xử
tại bệnh viện Bà Rịa trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh.**

Ngày 23/10/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0938974861 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân phản ánh sự việc: Sáng nay (22/10/2019) người dân có dẫn người nhà đi khám bệnh tại Bệnh Viện Bà Rịa, khoa Nội Tổng hợp (phòng số 5). Nhưng Bác Sĩ chỉ khám từ 7h30 đến 8h rồi ra ngoài nghỉ giải lao, người dân có thắc mắc thì được trả lời máy hỏng và tỏ thái độ khó chịu. Người dân rất bức xúc về việc này, trong khi các bệnh nhân là người già, người lớn tuổi họ phải ngồi chờ đợi cả tiếng đồng hồ mà vẫn chưa được khám, nay gọi lên ĐDN mong cơ quan chức năng xem xét lại cách làm việc của bệnh viện Bà Rịa*”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và giải trình như sau:

Ngày 22/10/2019 thời điểm khoảng 8g20p đến 8g50p máy tính toàn bệnh viện bị treo khoảng 30 phút (bệnh viện có phát loa thông báo) trong thời gian trên BS Đào Ngọc Thiện có nghỉ đi rửa mặt khoảng 15 phút rồi quay lại bàn khám. Vì hệ thống máy tính bị lỗi liên tục ảnh hưởng đến công tác khám chữa bệnh nên khi người bệnh thắc mắc bác sĩ Đào Ngọc Thiện đã trả lời thiếu thiện cảm, gây hiểu nhầm là bác sĩ Thiện khó chịu với người bệnh.

Khoa khám bệnh rút kinh nghiệm sẽ báo bộ phận phát thanh liên tục trong thời gian máy tính gặp sự cố để người bệnh biết và thông cảm cho bệnh viện.

Qua nội dung phản ánh của người dân, Giám đốc bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo Trưởng khoa Khám bệnh:

- Nhắc nhở bác sĩ Đào Ngọc Thiện cần nâng cao kỹ năng giao tiếp với người bệnh, thân nhân người bệnh.
- Phối hợp với Phòng CNTT xây dựng giải pháp khắc phục để tránh lặp lại trường hợp tương tự.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, NV.

GIÁM ĐỐC