

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 07 tháng 11 năm 2019

### THÔNG BÁO

**Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0902802163 về quy tắc ứng xử  
tại bệnh viện Tâm thần trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh.**

Ngày 16/10/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0902802163 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân gọi lên phản ánh sự việc tại Bệnh Viện Tâm thần Châu Đức, huyện Châu Đức. Hiện tại các bệnh nhân đã khám xong và chờ kết quả khám; nhưng chờ hơn 1 tiếng đồng hồ mãi vẫn chưa có thông tin gì, trong khi tất cả chỉ có 4 người bệnh. Người dân mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý giúp*”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Tâm thần đã đề nghị nhân viên y tế phụ trách phòng khám số 3 viết bản tường trình sự việc, đồng thời truy xuất từ phần mềm khám chữa bệnh HIS. Bệnh viện Tâm thần xin giải trình như sau:

- Lúc 09 giờ 35 phút bệnh nhân vào phòng khám số 3 khám bệnh, bác sĩ có chỉ định đo lưu huyết não;
- Lúc 09 giờ 47 phút bệnh nhân đo lưu huyết não xong.
- Sau khi có kết quả lưu huyết não, bệnh nhân chờ bác sĩ khám và kê toa thuốc xong là 10 giờ 27 phút.  
Như vậy tổng thời gian khám và kết thúc nhận thuốc là 73 phút.
- Thời gian cam kết của bệnh viện có thực hiện 01 cận lâm sàng là 82 phút.

Bệnh viện Tâm thần đã liên hệ với người dân, người dân có giải thích là do đau đầu quá nên người dân bức bối gọi vào đường dây nóng. Bệnh viện Tâm thần cũng đã giải thích cụ thể cho người dân, người dân đã thông cảm và không phản ánh gì thêm.

Qua sự việc trên, Sở Y tế đề nghị bệnh viện Tâm thần nghiêm túc rút kinh nghiệm, không để tình trạng như trên xảy ra.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

#### **Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Tâm thần;
- Lưu: VT, NV.

**GIÁM ĐỐC**