

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 04 tháng 7 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0369468719 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 21/6/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0369468719 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi lên phản ánh về Bệnh viện Lê Lợi, Vũng tàu. Tình trạng là đã 3 ngày nay người dân đi khám bệnh định kì tại khoa nội Bệnh viện Lê Lợi mà không có bác sĩ đến khám bệnh. Người dân đi liên tục nhiều ngày rất bức xúc, kính mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý”.

Sở Y tế có ý kiến trả lời như sau:

Vào ngày 21/06/2019 khoa Khám bệnh, Bệnh viện Lê Lợi tiếp nhận bệnh nhân Nguyễn Ngọc Anh (người phản ánh) sinh năm 1961 đăng ký khám nội.

Kiểm tra trên hệ thống phần mềm quản lý khám chữa bệnh của bệnh viện trong 03 ngày 19/6/2019, 20/6/2019 và 21/6/2019 số lượng bệnh nhân đăng ký khám ngoại trú rất đông đặc biệt là phòng khám nội (khám nội ngày 19/6/2019 là 1013 bệnh nhân; ngày 20/6/2019 là 1082 bệnh nhân; ngày 20/6/2019 là 1037 bệnh nhân), Bệnh viện sắp xếp các bác sĩ khám hết số bệnh nhân đã đăng ký khám, trong những ngày đông một số bệnh nhân chờ vào khám lâu không khám bỏ về.

Mặt khác do tình trạng thiếu bác sĩ, bệnh viện đã có nhiều giải pháp như mời bác sĩ ra trực ở lại khám tăng cường, mời bác sĩ đang nghỉ phép, bác sĩ nội trú ra tăng cường và hợp đồng với các bác sĩ nghỉ hưu nhưng vẫn còn đủ sức khỏe vào khám thời điểm bệnh nhân quá tải nhưng vẫn không đủ bác sĩ.

Ngày 21/6/2019 buổi sáng tại khoa Khám bệnh (khám nội) bệnh viện sắp xếp được 8 bàn khám (trong đó 1 bàn khám da liễu) bố trí trong 4 phòng. Buổi chiều sắp xếp 11 bàn khám bố trí trong 6 phòng. Do còn một số phòng đóng cửa vì thiếu bác sĩ nên bệnh nhân thắc mắc và gọi điện đường dây nóng. Bệnh nhân đã được khám và lấy thuốc điều trị theo bệnh lý ngày 21/6/2019.

Sau khi tiếp nhận phản ánh của bệnh nhân, Bệnh viện đã cử nhân viên liên lạc với bệnh nhân hỏi thăm tình trạng bệnh của bệnh nhân, giải thích cho bệnh

nhân hiệu và thông cảm cho Bệnh viện, bệnh nhân đã thông cảm và không còn thắc mắc gì thêm.

Vừa qua, Sở Y tế đã có buổi làm việc với BV Lê Lợi, qua đó Sở Y tế đề nghị, trong thời gian sắp tới Bệnh viện nghiên cứu, áp dụng thêm nhiều biện pháp cải tiến, không để bệnh nhân dồn vào những ngày cao điểm như sắp xếp thêm bàn khám, hẹn lịch tái khám phù hợp, tăng cường lãnh đạo khoa, phòng hỗ trợ khám; giám tũa lãnh đạo trực, sắp xếp lịch họp không ảnh hưởng thời gian khám bệnh...và những biện pháp khác về cơ sở vật chất tạo điều kiện thuận lợi cho người bệnh.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Lê Lợi;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC