

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 10 tháng 4 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0937995811 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 25/3/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0937995811 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “*Hôm nay 25/3/2019, hiện tại bệnh nhân vào khám rất đông nhưng tại bộ phận tiếp nhận bán sổ và thu phí thì chỉ có 1 nhân viên làm việc*”

Sở Y tế có ý kiến trả lời như sau:

Ngày 25/03/2019 bộ phận tiếp nhận bán sổ khám bệnh và thu phí có 02 nhân viên làm việc là nhân viên Phan Huỳnh Quế Linh và Lê Thị Thu Hiền. Nhân viên Lê Thị Thu Hiền được phân công nhiệm vụ bán sổ và thu phí từ 6 giờ 00 phút đến 10 giờ 30 phút sáng. Nhân viên Phan Huỳnh Quế Linh sau khi giao ban phòng buổi sáng từ 7 giờ 30 phút được phân công bán sổ khám bệnh và thu phí đến 11 giờ 30 phút. Trong khoảng thời gian lúc 9 giờ 10 phút nhân viên Lê Thị Thu Hiền có đi vệ sinh khoảng 15 phút (nhân viên Lê Thị Thu Hiền đang trong thời gian mang thai 04 tháng) nên chỉ còn nhân viên Phan Huỳnh Quế Linh bán sổ và thu phí.

Sau khi nhận được phản ánh, Bác sĩ Giám đốc cảm ơn sự phản ánh của người dân, đã chỉ đạo cho Trưởng phòng Tài chính Kế toán rút kinh nghiệm và nhắc nhở các nhân viên, nếu trong thời điểm bệnh đông phải báo cho bộ phận quản lý để điều người thay thế nhằm đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh tốt hơn.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC