UBND TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU **SỞ Y TẾ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 96 /TB-SYT	*Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 22 tháng 4 năm 2021*

THÔNG BÁO
Trả lời phản ánh từ số điện thoại 035.447.8979 về thái độ ứng xử tại Bệnh viện Lê Lợi trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh

Ngày 22/3/2021, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 035.447.8979 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu với nội dung như sau:

"Người dân phản ánh: Sáng ngày 22/3/2021, không rõ vì lý do gì nhưng bác sĩ khoa Ngoại (không rõ tên) tại Bệnh viện Lê Lợi lại tự ý mang đồ của bệnh nhân Trần Văn Toàn (nhập viện ngày 19/3/2021 do tai nạn giao thông, phòng bệnh số 11 của khoa Ngoại) ra ngoài ghế đá ban công để bệnh nhân khác nhập phòng. Trước đó không hề có thông báo xuất viện gì đến bệnh nhân hay người nhà bệnh nhân. Người nhà bệnh nhân sẽ được xuất viên lúc 14 giờ chiều cùng ngày, tuy nhiên lý do xuất viện lại ghi bệnh nhân tự ý xuất viện (gia đình cũng như cá nhân bệnh nhân không hề yêu cầu này). Người dân vô cùng bức xúc với thái độ làm việc hách dịch và vô trách nhiệm của các cá nhân có liên quan đang làm việc tại Bệnh viện Lê Lợi. Nay người dân gọi điện đến ĐDN, kính mong Ban lãnh đạo xem xét, xử lý và sớm có phản hồi để người dân được rõ".

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Lê Lợi đã tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và báo cáo như sau:

I. Kết quả xác minh:

- Người phản ánh từ số điện thoại 035.447.8979 là người nhà bệnh nhân Trần Văn Toàn. Qua kiểm tra phần mềm khám bệnh, bệnh nhân Trần Văn Toàn nằm điều trị tại khoa Ngoại, từ ngày 18/3/2021 đến ngày 22/3/2021.

- Từ 16 giờ ngày 21/03/2021 tới 06 giờ ngày 22/03/2021, điều dưỡng không thấy bệnh nhân có mặt tại phòng bệnh (có ghi nhận lại trong hồ sơ bệnh án), điều dưỡng có báo cho bác sĩ trực về sự vắng mặt của bệnh nhân. Đến 07 giờ ngày 22/03/2021, bác sĩ thăm khám bệnh lại cũng không có mặt bệnh nhân tại giường.

- Tại khoa Ngoại bệnh rất đông và không có giường cho bệnh nhân mới nằm, nên trong thời gian bệnh nhân vắng mặt hộ lý và điều dưỡng đã sử dụng giường bệnh của bệnh nhân Toàn cho bệnh nhân mới nhập phòng.

- Theo bảng tường trình của Hộ lý Nguyễn Thị Tiền: Có thu lại đồ của bệnh nhân Toàn, nhưng hộ lý để đồ sang giường bên cạnh, bệnh nhân nằm

giường đó đã chuyển đồ của bệnh nhân Trần Văn Toàn ra ghế đá chứ không phải nhân viên bệnh viện bỏ đồ ra ghế đá. Việc hộ lý Tiền chuyển đồ của bệnh nhân qua giường khác mà không có hình thức bảo quản đồ của bệnh nhân là không đúng, hộ lý Tiền nhận khuyết điểm, xin rút kinh nghiệm và cam kết không tái phạm.

- Vì bệnh nhân không có mặt tại phòng bệnh nên bác sĩ đã cho xuất hồ sơ với lý do bệnh nhân vắng mặt.

- Lúc 08 giờ ngày 22/03/2021, bệnh nhân vào bệnh viện bác sĩ có giải thích về việc cho xuất viện và bệnh nhân đồng ý ký hồ sơ về.

II. Kết luận:

Qua thông tin phản ánh và kết quả xác minh, Bệnh viện nhận thấy:

- Nội dung phản ánh về việc hộ lý tự ý mang đồ của bệnh nhân ra ngoài ghế đá ban công là không đúng. *Tuy nhiên, hộ lý Tiền chuyển đồ của bệnh nhân qua giường khác mà không có hình thức bảo quản đồ của bệnh nhân là không đúng*, hộ lý Tiền nhận khuyết điểm, xin rút kinh nghiệm và cam kết không tái phạm.

- Nội dung phản ảnh về thái độ làm việc hách dịch và vô trách nhiệm của các cá nhân có liên quan đang làm việc tại Bệnh viện Lê Lợi là không đúng. Việc bệnh nhân vắng mặt khi bác sĩ tới thăm khám (tự ý ra ngoài) không báo nhân viên y tế nên bác sĩ cho bệnh nhân xuất viện với lý do vắng mặt là đúng quy định.

- Qua nội dung phản ánh, Giám đốc bệnh viện chỉ đạo:

+ Yêu cầu Hộ lý Nguyễn Thị Tiền nghiêm túc rút kinh nghiệm trong việc bảo quản đồ của bệnh nhân khi bệnh nhân vắng mặt, nếu tái phạm sẽ có hình thức xử lý khác.

+ Trưởng khoa và điều dưỡng Trưởng khoa nhắc nhở toàn bộ hộ lý tại khoa thực hiện đúng các quy định của bệnh viện.

+ Phòng Điều dưỡng thường xuyên kiểm tra, giám sát hộ lý trong toàn trong bệnh viện thực hiện đúng các quy định của bệnh viện.

Sở Y tế thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:
- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (báo cáo);
- ĐDN BRVT (đăng tải);
- Bộ phận CNTT Sở (//);
- Các đơn vị KCB (th/h);
- Phòng NV SYT (để biết);
- Lưu: VT, Ttra.

GIÁM ĐỐC

Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
Ủy ban Nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
22-04-2021 09:22:57 +07:00

Phạm Minh An