

SỞ Y TẾ

Số: _____/TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 23 tháng 3 năm 2017

THÔNG BÁO

**Trả lời phản ánh của công dân từ SĐT: 1654446394
trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu**

Ngày 08/3/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ ông Bình, SĐT: 1654446394, ngụ tại xã Nghĩa Thành, huyện Châu Đức, BRVT **trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “Người dân rất bức xúc về cách làm việc của bác sĩ Hà khoa Sản bệnh viện Bà Rịa, người dân có người nhà đi sanh mà bác sĩ tỏ thái độ hời hợt không quan tâm, mà còn thái độ hóng hách, hơn nữa người dân yêu cầu bệnh viện phải dán số điện thoại của Giám đốc bệnh viện, để người dân gọi phản ánh trực tiếp, mong cơ quan chức năng xem xét và giải quyết gấp...”.

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

Sau khi nhận thông tin phản ánh của người dân, bệnh viện Bà Rịa đã liên hệ với ông Bình theo số điện thoại: 1654446394 để nắm rõ thêm thông tin phản ánh, tuy nhiên số điện thoại không liên lạc được.

- Sở Y tế, Giám đốc bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo bác sĩ Trưởng khoa Sản nhắc nhở trực tiếp bác sĩ Hà và các bác sĩ trong khoa khi giao tiếp với sản phụ, thân nhân sản phụ phải chừng mực, thông cảm đồng thời phải giải thích cặn kẽ cho sản phụ và thân nhân sản phụ được hiểu rõ, cùng hợp tác với nhân viên y tế trong quá trình điều trị.

- Hiện nay Sở Y tế đã thông báo trong toàn ngành, công khai số điện thoại đường dây nóng tại tất cả cơ sở khám chữa bệnh trong tỉnh là: 1900-9095.

Qua đây chúng tôi rất cảm ơn bệnh nhân đã có những đóng góp trong tinh thần xây dựng, phát triển để ngày càng phục vụ được tốt hơn. Bên cạnh đó đề việc khắc phục sửa chữa những sai sót một cách kịp thời và hiệu quả nhất, rất

mong bệnh nhân phản ánh nhanh qua số điện thoại đường dây nóng của Ngành Y tế đã công khai, số điện thoại là: 19009095.

Trên đây là báo cáo của Sở Y tế về ý kiến phản ánh góp ý của người dân trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

Nơi nhận:

- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT;
- UBND tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC