

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 09 tháng 10 năm 2017

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh từ SĐT 971659953 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 20/9/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 971659953 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân là cựu chiến binh có thể bảo hiểm y tế, cách đây 3 ngày người dân có nhập viện tại bệnh viện Bà Rịa sau đó bệnh viện cho người dân xuất viện nhưng người dân không đồng ý vì tình trạng sức khỏe chưa tốt. Sau khi xuất viện về nhà thì người dân lại tái bệnh và ngắt xiủ nhập viện lại Bệnh viện Bà Rịa tầng 12. Hôm nay người dân yêu cầu được chuyển viện lên Bệnh viện 115, bác sĩ đồng ý cho người dân chuyển viện, hiện tại thì người dân phản ánh là không có bác sĩ và y tá nào thăm khám cho bệnh nhân trong khi ông chưa chuyển viện”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin đường dây nóng, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh, làm rõ sự việc. Kết quả giải trình như sau:

– Về nội dung người bệnh Nguyễn Ngọc Thơ phản ánh cách 03 ngày (tức ngày 17/09/2017) có nhập viện tại bệnh viện Bà Rịa sau đó bệnh viện cho người dân xuất viện nhưng người dân không đồng ý vì tình trạng sức khỏe chưa tốt, Bệnh viện đã xác minh qua hồ sơ bệnh án của người bệnh và phần mềm quản lý thông tin bệnh viện thì người bệnh nhập viện lần trước là từ ngày **13/09/2017 đến ngày 19/09/2017, tức 07 ngày điều trị** tại khoa với chẩn đoán Đợt cấp phổi tắc nghẽn mãn tính bội nhiễm mức độ trung bình. Khi theo dõi tình trạng bệnh ổn, bác sĩ có giải thích với người bệnh, cấp toa thuốc và cho chỉ định người bệnh xuất viện vào ngày 19/09/2017. Vì vậy, thông tin phản ánh “**Cách đây 3 ngày người dân có nhập viện tại bệnh viện Bà Rịa sau đó bệnh viện cho người dân xuất viện**” là chưa chính xác. (đính kèm bảng chiết xuất từ phần mềm quản lý, thể hiện thời gian 7 ngày điều trị lần trước)

– Vào lúc 14 giờ ngày 20/9/2017 khoa Nội tổng hợp có tiếp nhận người bệnh Nguyễn Ngọc Thơ sinh năm 1962 với chẩn đoán: Đợt cấp phổi tắc nghẽn mãn tính bội nhiễm. Vào lúc 06 giờ 30 phút ngày 21/9/2017, Điều dưỡng tại khoa đo huyết áp và chích thuốc. Sau đó bác sĩ thăm khám, giải thích, cho y lệnh. Người bệnh xin được chuyển viện tự lực và khai thêm lúc trước có tiền căn

về bệnh co thắt động mạch vành nên xin được chuyển lên Bệnh viện 115. Bác sĩ tại khoa đồng ý, viết thêm nội dung “Theo dõi co thắt động mạch vành” vào hồ sơ chuyển viện và thực hiện thủ tục chuyển viện cho người bệnh. Thủ tục chuyển viện và bệnh án của người bệnh đã hoàn tất lúc sáng. Tuy nhiên, người bệnh chưa thanh toán xong và yêu cầu bác sĩ đến thăm khám lại.

Sau đó, Bác sĩ Trưởng khoa Nguyễn Thị Mỹ Dung và Bác sĩ Đoàn Thuận Yến đã thăm khám lại cho người bệnh (đều mặc áo blouse, đeo băng tên) có tư vấn và giải thích rõ ràng cho người bệnh thêm 02 lần (vào lúc 14 giờ và vào lúc 15 giờ). Vì hồ sơ chuyển viện, bệnh án đã xong và người dân yêu cầu thăm khám thêm, bác sĩ đã đánh giá tình trạng bệnh ổn, không bất thường (nhưng không thể ghi vào hồ sơ bệnh án vì hồ sơ đã hoàn thành). Vào lúc 16 giờ người bệnh hoàn tất xong thủ tục và chuyển viện tự lực (*Đính kèm nội dung hồ sơ về thời gian thăm khám và phân người bệnh cam kết chuyển viện*).

Qua sự việc trên, Sở Y tế đề nghị Giám đốc bệnh viện Bà Rịa cần chấn chỉnh: Việc thăm khám, ghi chép hồ sơ, chỉ định điều trị (nếu có) cho người bệnh trong thời gian làm thủ tục chuyển viện, nhưng vẫn còn lưu lại khoa phòng chờ hoàn tất thủ tục và bệnh có diễn biến cần can thiệp (trong trường hợp này người bệnh chờ 9 giờ); BS, ĐD của khoa phải nắm rõ và giải thích, hướng dẫn cụ thể cho người bệnh hiểu đúng chế độ, quyền lợi BHYT của người bệnh khi chuyển viện tự lực, chuyển viện theo yêu cầu.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

**Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**