

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh của công dân từ SĐT: 1664309868 trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

Ngày 08/3/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ ông Nguyễn Văn Dương SĐT: 1664309868, ngụ tại tổ 3, ấp Phong Phú, xã Long Phước, Tp. Bà Rịa **trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “Người dân phản ánh là vợ người dân đang nằm trong phòng cấp cứu tại khoa Sản Bệnh viện Bà Rịa, anh có báo với y tá là vợ anh đang rất đau bụng nhưng từ 1g sáng đến bây giờ cũng chẳng có y tá hay bác sĩ nào đến kiểm tra lại cho vợ anh. Anh rất bức xúc vì cách cư xử của nhân viên y tế đối với người bệnh. Người dân mong cơ quan chức năng xem xét và giải quyết”.

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

Bác sĩ Hà sau khi khám chuyên môn và siêu âm bên Sản khoa không phát hiện bất thường đã chẩn đoán sản phụ bị rối loạn tiêu hóa, điều trị thuốc, truyền dịch, sau đó cho y lệnh theo dõi bệnh tại tầng 8 khoa Sản. Từ 4 giờ đến 5 giờ 30 phút ngày 08/3/2017 thân nhân sản phụ đã thắc mắc tình trạng bệnh của sản phụ 3 lần và đều được bác sĩ Hà, bác sĩ Hải giải thích, tuy nhiên người bệnh vẫn chưa hài lòng.

Đến 06 giờ 40 phút bác sĩ Hà cho y lệnh chuyển sản phụ đến khoa Truyền nhiễm điều trị. Tại khoa Nhiễm sản phụ đã được bác sĩ Võ Thị Thảo chẩn đoán nhiễm trùng tiêu hóa và điều trị đến 14 giờ ngày 10/3/2017 thì xuất viện.

Sở Y tế tiếp tục nhắc nhở bệnh viện Bà Rịa cần rút kinh nghiệm trong trường hợp người bệnh chưa hài lòng cần tiếp tục giải thích, hướng dẫn, giải đáp thỏa đáng, tránh phiền hà cho người bệnh và thân nhân người bệnh.

Qua đây chúng tôi rất cảm ơn bệnh nhân đã có những đóng góp trong tinh thần xây dựng, phát triển để ngày càng phục vụ được tốt hơn. Bên cạnh đó để việc khắc phục sửa chữa những sai sót một cách kịp thời và hiệu quả nhất, rất mong bệnh nhân phản ánh nhanh qua số điện thoại đường dây nóng của Ngành Y tế đã công khai, số điện thoại là: 19009095.

Trên đây là báo cáo của Sở Y tế về ý kiến phản ánh góp ý của người dân trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

Nơi nhận:

- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT;
- UBND tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC