

Số: /TB-SYT Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng 11 năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc trả lời phản ánh trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh

Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0938.385.797 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu với nội dung như sau:

“Chiều nay lúc 14h ngày 15/11/2024 người dân có đến Sở Y tế tỉnh BRVT để gặp cán bộ, nhưng khi người vào phòng gặp văn thư thì không có người trực và các cán bộ trong Sở cũng không có (kể cả Bảo vệ) người dân rất bức xúc về việc này. Nay gọi lên ĐDN mong cơ quan chức năng xem xét và chấn chỉnh lại thời gian làm việc của các cán bộ bên Sở Y tế tỉnh”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Sở Y tế đã tiến hành rà soát và kết quả trả lời như sau:

I. Kết quả xác minh:

- Ngày 19/11/2024, cán bộ phụ trách đường dây nóng Sở Y tế đã liên lạc với số điện thoại 0938.385.797, trao đổi qua điện thoại xác định người phản ánh từ số điện thoại là bà Bùi Thị Minh Hiếu.

- Qua rà soát và trích xuất Camera ghi nhận: Vào lúc khoảng 13 giờ 30 phút đến khoảng 15 giờ 00 phút ngày 15/11/2024, không có bà Bùi Thị Minh Hiếu đến Văn phòng Sở Y tế như thông tin phản ánh.

- Từ ngày 14/11 đến ngày 17/11/2024, tại huyện Côn Đảo ngoài Đoàn công tác do 01 Phó Giám đốc Sở Y tế làm trưởng đoàn, tiếp và làm việc với Đoàn công tác Bộ Y tế theo chỉ đạo của UBND tỉnh; Sở Y tế đồng thời tổ chức đoàn công tác gồm các công chức thuộc các phòng chuyên môn nghiệp vụ liên quan để triển khai thực hiện Kế hoạch Quân Dân Y kết hợp, Y tế Biên đảo.

- Vào khoảng thời gian lúc 14 giờ 00 ngày 15/11/2024, có 01 Phó Giám đốc Sở Y tế chủ trì, cùng với một số chuyên viên các phòng liên quan tham dự Hội nghị trực tuyến góp ý dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 35/2016/TT-BYT tại phòng họp 1 - tầng 3 Sở Y tế; tại thời điểm trên, các phòng chuyên môn nghiệp vụ đều có người làm việc và tại tầng trệt khu vực sảnh văn thư có sự hiện diện của 03 nhân sự gồm Nguyễn Thế Lâm - phòng Kế hoạch Tài chính, Thái Ngọc Hồng Phúc - Nhân viên bảo vệ Văn phòng, Nguyễn Thị Thu Hồng - Nhân viên phục vụ Văn phòng.

II. Kết luận:

Qua thông tin phản ánh và kết quả xác minh, Sở Y tế nhận thấy:

- Nội dung phản ánh của người dân là không đúng.

- Ghi nhận ý kiến của người dân, Lãnh đạo Sở Y tế đã chỉ đạo Trưởng các phòng chuyên môn nghiệp vụ: Nhắc nhở công chức, người lao động thực hiện nghiêm túc giờ giấc làm việc, không để xảy ra tình trạng người dân đến liên hệ công tác mà không có người tiếp đón.

Sở Y tế sẽ cố gắng hơn nữa để phục vụ người dân được tốt hơn./.

Nơi nhận:

- ĐDN BRVT (đăng tải);
- Bộ phận CNTT Sở Y tế (đăng tải);
- Các phòng CMNV SYT (th/h);
- Lưu: VT, Ttra_(N).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Chí Tình