

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng năm 2022

THÔNG BÁO

Trả lời ý kiến phản ánh của Bùi Văn Sáng trên Cổng dịch vụ công Quốc gia

Ngày 02/12/2021, Sở Y tế nhận được Thông tin phản ánh kiến nghị của Ông Bùi Văn Sáng, địa chỉ tại khu phố Suối Nhung, xã Hắc Dịch, Thị xã Phú Mỹ (địa chỉ email: sang.medicvn@gmail.com; số điện thoại:0962838512); gửi trên Cổng Dịch vụ công Quốc Gia về việc tiếp nhận đăng ký tiêm chủng như sau:

“Tôi muốn đăng ký tiêm vaccine phòng dịch covid 19 cho phụ nữ mang thai ở tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu thì đăng ký ở đâu?Hiện tại UBND tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu đang chỉ đạo đơn vị nào tiếp nhận đăng ký này của người dân?Tôi đã liên hệ trạm y tế phường và UBND phường Hắc Dịch thì cả 2 nơi này đều không tiếp nhận thông tin đăng ký tiêm vaccine của phụ nữ đang mang thai.Bên UBND thì hướng dẫn qua bên trạm y tế và ngược lại.Tôi gọi điện qua sở y tế thì được hướng dẫn về đăng ký bên UBND phường.Tôi gọi về bên đường dây nóng của tỉnh thì được hướng dẫn đăng ký online trên trang của sở y tế trong khi thời điểm hiện tại ngày 29/11/2021 và trước đó tôi có vào đăng ký nhưng website đã đóng cổng tiếp nhận.Sau đó bên đường dây nóng của tỉnh nói sẽ lưu thông tin gửi xử lý.Đến giờ tôi vẫn chưa nhận được phản hồi của cơ quan ban ngành có thẩm quyền.Tôi muốn hỏi tại sao người dân không thể đăng ký tiêm chủng tại 02 cơ quan gần dân nhất là UBND và trạm y tế phường? Trong khi các cấp lãnh đạo chỉ đạo,hồ hào tiêm chủng thần tốc cho người dân,cho các nhóm đối tượng thì tại sao lại không tiếp nhận đăng ký tiêm chủng của người dân? Đã có văn bản,chỉ thị nào chỉ đạo các cơ sở,ban ngành về việc tiếp nhận thông tin đăng ký tiêm vaccine của người dân hay chưa?”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, xác minh tìm hiểu sự việc, Sở Y tế có ý kiến trả lời như sau:

Ngày 15/11/2021, UBND tỉnh có Công văn số 17342/UBND-VP về việc rà soát, tiêm vắc xin cho phụ nữ mang thai, người trên 65 tuổi, người có bệnh lý nền, bệnh mạn tính nặng trên địa bàn tỉnh; Theo đó: “UBND tỉnh giao Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục rà soát các đối tượng, gồm: phụ nữ mang thai trên 13 tuần, người trên 65 tuổi, người có bệnh lý nền, bệnh mạn tính nặng tại địa phương đến thời điểm hiện nay chưa được tiêm vắc xin, lập danh sách gửi về Sở Y tế; Sau khi nhận được báo cáo của các địa phương, giao Sở Y tế tổng hợp, rà soát đối tượng, lập kế hoạch tổ chức tiêm cho các đối tượng theo quy định”.

Việc tiếp nhận thông tin đăng ký tiêm vắc xin phòng COVID-19 cho phụ nữ mang thai ở tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu được giao cho các địa phương tiếp nhận thông tin, xử lý và lập danh sách gửi về tuyến trên để tổng hợp và có kế hoạch tổ chức tiêm. Như vậy, việc đường dây nóng Sở Y tế hướng dẫn người dân liên hệ đăng ký tại UBND phường/xã là đúng theo quy định.

Việc công tiếp nhận đăng ký tại website của Sở Y tế: Ngày 04/11/2021, Sở Y tế có Công văn số 6243/SYT-NV thông báo về việc tổ chức tiêm vắc xin cho phụ nữ mang thai, người trên 50 tuổi, người có bệnh lý nền - bệnh mạn tính nặng, theo đó thời gian tổ chức là vào các ngày 06-07-08/11/2021, tại thời điểm người dân đăng ký là sau ngày 08/11/2021, đồng thời Công văn số 17342/UBND-VP ngày 15/11/2021 của UBND tỉnh giao việc tiếp nhận thông tin đăng ký cho địa phương, nên việc công đăng ký tiếp nhận trực tuyến (website) của Sở Y tế đóng tại thời điểm đó là phù hợp.

Trên đây là nội dung phúc đáp ý kiến phản ánh, Sở Y tế thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/cáo);
- Công dịch vụ công Quốc gia;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- TT KSBT;
- Đảng Công TTĐT của Ngành;
- Văn phòng Sở, Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An